

## ИНТЕРПРОМБАНК: FLEXTERA «Переводы без открытия счёта»

*В результате эксплуатации нового решения компании «Диасофт», установка которого заняла всего один месяц, Банк сможет значительно повысить эффективность операционной работы. Внедрение передовых информационных технологий FLEXTERA будет способствовать оптимизации и дальнейшему развитию розничного бизнеса Банка. Мы высоко оцениваем сотрудничество наших организаций и благодарим команду «Диасофт» за оперативность и качество проделанных работ. Впереди у нас – новые планы и проекты, которые мы надеемся реализовать совместно с компанией «Диасофт».*

Директор департамента информационных технологий

АКБ «ИНТЕРПРОМБАНК»

**Валерий Примаков**

**ЗАО АКБ «ИНТЕРПРОМБАНК»** работает на рынке с 1995 года. Являясь универсальным финансовым институтом, ИНТЕРПРОМБАНК стремится предоставлять своим клиентам современные банковские продукты и услуги с высоким уровнем качества. Стремительное развитие сегмента электронных денежных переводов потребовало от Банка модернизации существующей ИТ-системы, обслуживающей это перспективное направление розничного бизнеса.

**В целях оптимизации бизнеса** по денежным переводам и предоставления клиентам качественного уровня сервиса ИНТЕРПРОМБАНК инициировал проект по внедрению высокотехнологичного, масштабируемого решения «Диасофт» – FLEXTERA «Переводы без открытия счёта».

**Выбор поставщика системы**, обслуживающей электронные денежные переводы, неслучаен – за более чем десятилетнюю историю сотрудничества партнёры реализовали много успешных проектов. Тем более что предложение компании «Диасофт» – полнофункциональное высокопроизводительное решение, базирующееся на современных промышленных платформах, – полностью соответствует требованиям Банка.

**FLEXTERA «Переводы без открытия счёта»** – это готовый программный комплекс для автоматизации бизнес-процессов приёма, обработки и хранения клиентских заявок на проведение переводов в адрес физических лиц и платежей в адрес поставщиков услуг.

**В состав программного комплекса** входят:

Фронт-офис, в котором настраиваются процессы, связанные с непосредственным обслуживанием клиентов

Бэк-офис, решающий задачи учёта проводимых операций, реконсиляции, взаимозачёта требований, построения оперативной отчётности

Модуль управления клиентской базой, обеспечивающий оперативный доступ к информации о клиентах и контрагентах

Универсальный адаптер, обеспечивающий интеграцию решения компании «Диасофт» с уже действующей в Банке системой «Золотая Корона – Денежные переводы».

Одним из важных факторов при принятии Банком решения о внедрении программного комплекса FLEXTERA «Переводы без открытия счёта» стало наличие встроенных интерфейсов, обеспечивающих прозрачное взаимодействие программного комплекса с автоматизированной банковской системой Diasoft FA#, установленной в ИНТЕРПРОМБАНКе ещё в 2004 году. Контроль совершаемых денежных переводов на предмет ПОД/ФТ также ведётся в системе Diasoft FA#.

**Архитектура** решения в ИНТЕРПРОМБАНКе



**Одним из ключевых преимуществ** решения является использование технологии «единого окна» – операционисту больше не нужно переключаться с одной рабочей области на другую – сосредоточение всей информации в «едином окне» ускоряет работу, увеличивает общий поток обслуживания клиентов и, конечно же, способствует сокращению операционных рисков.

**В результате внедрения** решения ИНТЕРПРОМБАНК уже сегодня предоставляет своим многочисленным клиентам одну из самых востребованных услуг – денежные переводы – с высоким уровнем качества, а самое главное – быстро!

**Комментируя результаты внедрения** Валерий Примаков, директор департамента информационных технологий АКБ «ИНТЕРПРОМБАНК», отметил: «В результате эксплуатации нового решения компании «Диасофт», установка которого заняла всего один месяц, Банк сможет значительно повысить эффективность операционной работы. Внедрение передовых информационных технологий FLEXTERA будет способствовать оптимизации и дальнейшему развитию розничного бизнеса Банка. Мы высоко оцениваем сотрудничество наших организаций и благодарим команду «Диасофт» за оперативность и качество проделанных работ. Впереди у нас – новые планы и проекты, которые мы надеемся реализовать совместно с компанией «Диасофт».

«Сегодня инновационное решение «Переводы без открытия счёта» Финансовой Архитектуры FLEXTERA обеспечивает клиентам ИНТЕРПРОМБАНКа, совершающим денежные переводы, высококачественный уровень сервиса. Это стало возможно благодаря «сквозным» бизнес-процессам, которые лежат в основе всех решений FLEXTERA. ИТ-система «ведёт» операциониста по процессу, существенно упрощая его работу и ускоряя время обслуживания клиентов, что несомненно является большим плюсом для развития бизнеса в таком высококонкурентном сегменте рынка», – говорит Дмитрий Щетинин, директор по продвижению компании «Диасофт».

**ЗАО АКБ «ИНТЕРПРОМБАНК»** основан в 1995 году (Генеральная лицензия ЦБ РФ № 3266). Банк оказывает полный спектр банковских услуг и предоставляет широкие возможности управления собственными средствами. Основные направления деятельности Банка включают расчётно-кассовое обслуживание корпоративных клиентов и физических лиц, кредитование, операции с ценными бумагами, финансовый и юридический консалтинг, операции на валютном, денежном и фондовом рынках, брокерскую, дилерскую и депозитарную деятельность, доверительное управление ценными бумагами, проведение вексельных операций. ИНТЕРПРОМБАНК сегодня – это современный, универсальный, динамично развивающийся кредитно-финансовый институт, который входит в число 100 крупнейших банков России по величине собственного капитала.