

КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ РЕГИОНОВ

Игорь Кетов,
Руководитель продукта
Digital Q.E-Government

КЛЮЧЕВЫЕ ФОКУСЫ ДЛЯ РЕГИОНОВ

01

ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ И УСТРАНЕНИЕ ДУБЛИРОВАНИЯ

Создание единых платформ вместо множества
изолированных систем

02

СКВОЗНЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ

Предоставление базовых сервисов (аутентификация,
документооборот, хранилище данных) всем ведомствам

03

ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ ДАННЫХ

Сбор, консолидация и анализ данных для управления
и принятия решений

04

ЦИФРОВИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ ОТРАСЛЕВЫХ ПРОЦЕССОВ

Строительство, соцзащита, здравоохранение,
образование, госуслуги

05

ПОВЫШЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ И УЧАСТИЯ ГРАЖДАН

Обратная связь, контроль исполнения, открытые данные

КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ РЕГИОНОВ»

1. «ЕДИНАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА ДАННЫХ И АНАЛИТИКИ»

ФУНКЦИОНАЛ

- Централизованное хранилище данных (структурированных и неструктурированных) из всех ведомственных систем (ЕХД)
- Интеграционные шины для сбора данных
- Инструменты ETL (Extract, Transform, Load)
- Платформа для анализа больших данных (Hadoop/Spark, BI-инструменты - Tableau, BI, Qlik)
- Генерация отчетов и дашбордов для руководства региона и отраслевых органов
- Система мониторинга ключевых показателей развития региона (КПР)

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

- Обработка петабайтных объемов данных
- Реальное время / near real-time аналитика
- Масштабируемая кластерная архитектура
- Высокая отказоустойчивость

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЭФФЕКТЫ

- ✓ **Сокращение затрат:** устранение дублирования хранилищ и аналитических систем в ведомствах (экономия 20-30% на ИТ-инфраструктуре и поддержке)
- ✓ **Оптимизация бюджетов:** анализ данных для выявления неэффективных расходов, оптимизации программ (потенциал экономии 5-15% бюджета)
- ✓ **Повышение инвестиционной привлекательности:** прозрачная аналитическая база для инвесторов экономии 5-15% бюджета)

СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ

- ✓ **Улучшение качества управления:** данно-ориентированное принятие решений.
- ✓ **Повышение эффективности госполитики:** быстрая оценка результативности программ.
- ✓ **Прогнозирование и профилактика:** выявление социальных, экономических, эпидемиологических рисков.

КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ РЕГИОНОВ»

2. «ЦИФРОВОЙ КОНТУР ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»

ФУНКЦИОНАЛ

- Единый реестр госуслуг/функций региона (актуализация, публикация)
- Единая сервисная платформа (портал) для подачи заявлений и отслеживания статуса (интеграция с ЕПГУ, РПГУ)
- Система электронной очереди и предварительной записи
- Модуль обработки обращений граждан (включение в Единый федеральный тракт)
- Back-office для сотрудников МФЦ и ведомств
- Система мониторинга качества и сроков оказания услуг

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

- Высокая нагрузка (тысячи одновременных пользователей)
- Минимальное время отклика интерфейсов
- Интеграция с федеральными системами (ЕСИА, СМЭВ 3/4, ЕПГУ)
- Автоматизация рутинных операций (роуминг заявлений, запрос данных)

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЭФФЕКТЫ

- ✓ **Снижение затрат на оказание услуг:** автоматизация сокращает трудозатраты ведомств и МФЦ (до 40% на рутинных операциях) и поддержке
- ✓ **Сокращение сроков оказания услуг:** устранение бумажного документооборота и межведомственных запросов (сроки сокращаются на 30-70%)
- ✓ **Экономия ресурсов граждан и бизнеса:** снижение издержек на получение услуг (транспорт, время)

СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ

- ✓ **Повышение доступности и удобства услуг:** «одно окно», онлайн-каналы, отслеживание статуса
- ✓ **Прозрачность:** четкие регламенты, сроки, отслеживание
- ✓ **Улучшение качества услуг:** мониторинг и обратная связь от граждан
- ✓ **Снижение коррупционных рисков:** минимизация личных контактов с чиновниками

КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ РЕГИОНОВ»

3. «ИНТЕГРИРОВАННАЯ ПЛАТФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»

ФУНКЦИОНАЛ

- Единый регистр получателей мер соцподдержки, соцобслуживания, льгот (Соцрегистр)
- Модуль комплексной реабилитации инвалидов (учет, маршрутизация, мониторинг)
- Система мониторинга здравоохранения (ресурсы, показатели, очереди)
- Платформа для управления сферой ФКиС (объекты, секции, тренеры, мероприятия)
- Интеграция с образовательными сервисами (ЭПОС - запись в кружки, оценка здоровья учащихся)
- Межведомственное электронное взаимодействие для назначения мер поддержки («социальный роуминг»)

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

- Защищенная обработка персональных данных
- Интеграция с федеральными системами (ФИС ФРИ, ФИС ЕРС, ФИС ОМС)
- Мобильные приложения для граждан и соцработников

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЭФФЕКТЫ

- ✓ **Исключение дублирования выплат/льгот:** единый реестр бенефициаров (экономия бюджета 5-10% на соцрасходах)
- ✓ **Оптимизация сети соцучреждений:** анализ потребностей и загрузки
- ✓ **Снижение административных издержек:** автоматизация назначений и отчетности

СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ

- ✓ **Проактивное назначение мер поддержки:** «социальный роуминг» (услуга без заявления)
- ✓ **Повышение доступности и качества соцслужб, медпомощи, образования, спорта**
- ✓ **Адресная помощь:** точное попадание в потребности граждан
- ✓ **Улучшение качества жизни уязвимых групп (инвалиды, пожилые)**

КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ РЕГИОНОВ»

4. «ЦИФРОВОЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС И УПРАВЛЕНИЕ ТЕРРИТОРИЯМИ»

ФУНКЦИОНАЛ

- Единый реестр строительных проектов и объектов
- Цифровое сопровождение жизненного цикла объекта (от идеи до эксплуатации)
- Информационная система обеспечения градостроительной деятельности (ИСОГД) с ГИС
- Инвестпортал с картой возможностей, нормами, онлайн-сервисами для инвесторов
- Система мониторинга комплексного развития территорий
- Интеграция с Росреестром, ФИС ЕГРН, ФГИС ТП

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

- Мощная ГИС-платформа для работы с пространственными данными
- Автоматизация согласований и выдачи разрешений (BPM)
- Публичный портал с актуальной информацией для застройщиков и граждан

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЭФФЕКТЫ

- ✓ **Ускорение строительства:** сокращение сроков согласований и получения разрешений на 30-50%
- ✓ **Привлечение инвестиций:** прозрачные условия и онлайн-сервисы для инвесторов
- ✓ **Оптимизация бюджетных расходов на стройки и благоустройство:** контроль сроков, стоимости, качества
- ✓ **Рост налоговых поступлений:** за счет активизации строительства и инвестиций

СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ

- ✓ **Повышение качества и безопасности строящегося жилья**
- ✓ **Улучшение городской среды:** управление благоустройством на основе данных
- ✓ **Прозрачность градостроительных решений:** доступ граждан к информации о планах застройки
- ✓ **Создание комфортной среды для жизни**

КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ РЕГИОНОВ»

5. «БАЗОВЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ РЕГИОНА»

ФУНКЦИОНАЛ

- **Юр. значимый ЭДО:** Единая СЭД для всего регионального правительства и ОМСУ
- **Долговременное хранение ЭД:** Централизованный архив и ЦХЭД
- **Идентификация:** Единая точка входа для сотрудников (РСАА) и граждан (РСААГ) – интеграция с ЕСИА
- **Межведомственное взаимодействие:** Региональный шлюз СМЭВ (РСМЭВ)
- **Техподдержка:** Централизованная система управления инцидентами (СУИ)
- **Обучение:** Платформа дистанционного обучения (СДО) для пользователей ИС
- **Мониторинг ИТ-инфраструктуры:** Комплекс эксплуатации (КИСЭ)

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

- Высокая надежность и отказоустойчивость критически важных сервисов
- Соответствие требованиям ФСТЭК/ФСБ (ЗПД, СОВ, СЗИ)
- Масштабируемость под растущее число пользователей и систем

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЭФФЕКТЫ

- ✓ **Значительная экономия бюджета (до 40%):** за счет централизации вместо покупки/сопровождения десятков разрозненных систем в каждом ведомстве
- ✓ **Снижение затрат на ИТ-инфраструктуру:** консолидация ресурсов
- ✓ **Повышение эффективности ИТ-служб:** централизованное управление и поддержка

СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ

- ✓ **Бесперебойность работы госорганов:** стабильная ИТ-инфраструктура
- ✓ **Повышение ИТ-грамотности госслужащих:** централизованное обучение
- ✓ **Единые стандарты и безопасность:** гарантия защиты информации

КЛЮЧЕВЫЕ АРГУМЕНТЫ

01

ДОКАЗАННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Решения уже работают в Пермском крае (55 ИС - это готовый proof-of-concept)

03

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД

Предлагаются не разрозненные системы, а взаимосвязанные платформы, решающие ключевые задачи управления регионом

05

СООТВЕТСТВИЕ НАЦИОНАЛЬНЫМ ЦЕЛЯМ И ФЕДЕРАЛЬНЫМ ПРОЕКТАМ

Решения напрямую способствуют достижению целей цифровой трансформации, повышению эффективности госуправления, развитию комфортной городской среды, улучшению демографии

07

МЕТОДОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ

Предложить не просто ПО, а комплекс услуг: обследование, проектирование, внедрение (в т.ч. по методологии Agile для быстрого получения первых результатов), обучение, сопровождение. Использование отечественного ПО (выполнение требований по импортозамещению)

02

БЫСТРАЯ ОКУПАЕМОСТЬ (1-3 ГОДА)

Основной эффект - экономия бюджета за счет устранения дублирования, централизации, оптимизации процессов и повышения эффективности расходов. Вложения в ИТ дают прямую финансовую отдачу

04

СКВОЗНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ

Повышение качества жизни граждан через доступные госуслуги, эффективную соцзащиту, здравоохранение, образование, комфортную городскую среду и прозрачность управления

06

СНИЖЕНИЕ КЛЮЧЕВЫХ РИСКОВ

Централизация повышает управляемость, безопасность и устойчивость ИТ-инфраструктуры региона

СПАСИБО

Россия, 127018, Москва
ул. Полковая, д. 3, стр. 14
Т: +7 (495) 780 7575; 789 9339
info@diasoft.ru
www.diasoft.ru

DiasoftNews_Channel



DiasoftTechno_Channel

