

Руководство пользователя

# Diasoft **Sensor**

Монитор здоровья

Версия 1.4.0

Москва 2017

## Содержание

1. Список терминов .....	4
2. Вход в систему .....	5
2.1. Методы авторизации в системе .....	5
3. Календарь .....	6
4. Главная страница .....	7
5. Мониторинг FLEXTERA .....	9
5.1. Инспектор операций .....	9
5.2. Импорт/экспорт данных .....	10
5.3. Работа с фильтрами .....	11
5.4. Список операций .....	12
5.5. Ошибки в операциях .....	13
5.6. Отчёты .....	14
5.7. Настройка KPI операций .....	15
5.8. Фильтр ошибок .....	17
5.9. Настройка правил почтового оповещения по операциям .....	18
6. Системный мониторинг .....	20
6.1. Дашборд .....	20
6.2. Список клиентов .....	22
6.3. Добавление нового клиента .....	23
6.4. Просмотр клиента .....	25
6.5. Добавление новой метрики .....	27
6.6. Просмотр метрики .....	29
6.7. Настройка мониторинга логов .....	30
6.8. Просмотр событий .....	32
6.9. Настройка триггеров .....	33
6.10. Настройка правил почтового оповещения по метрикам .....	35
6.11. Группы клиентов .....	37
6.12. Настройка подключения системного мониторинга .....	38
6.13. Диагностика системного мониторинга .....	39
7. Стенды .....	40
7.1. Список стендов .....	40
7.2. Просмотр стенда .....	41
7.3. Настройки стендов .....	43
8. Аналитика .....	44

8.1. Инспектор .....	44
9. Настройки .....	46
9.1. Группы пользователей .....	46
9.2. Пользователи .....	46
9.3. Права доступа .....	46
9.4. Настройка авторизации через Active Directory .....	47
9.5. Настройка подключения к почтовому серверу .....	48

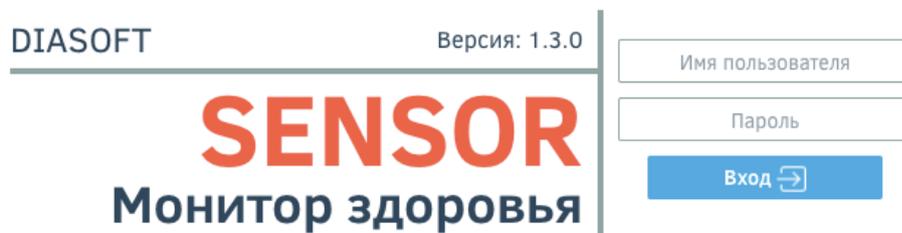
## 1. Список терминов

<b>Клиент</b>	Объект системного мониторинга (операционная система, база данных, сервер приложений и тд)
<b>Метрика</b>	Объект в клиенте по которому происходит сбор данных
<b>Операции FLEXTERA</b>	PageFlow и ProcessControll
<b>Полное время</b>	Полное время выполнения операции (системное время + пользовательское время)
<b>Пользовательское время</b>	Время работы сотрудника в системе
<b>Системное время</b>	Время ожидания ответа сервера при выполнении операции
<b>Системное событие</b>	Событие произошедшее при срабатывание системного триггера
<b>Сотрудник</b>	Пользователь FLEXTERA
<b>Триггер</b>	Условие при котором будет происходить оповещение
<b>KPI</b>	Допустимое время выполнения операции

## 2. Вход в систему

### 2.1. Методы авторизации в системе

Ссылка для входа в систему - **https://<ip адрес или DNS имя>/**



DIASOFT

Версия: 1.3.0

Имя пользователя

Пароль

Вход →

**SENSOR**  
Монитор здоровья

Для входа в систему можно использовать локальный аккаунт или доменный аккаунт.

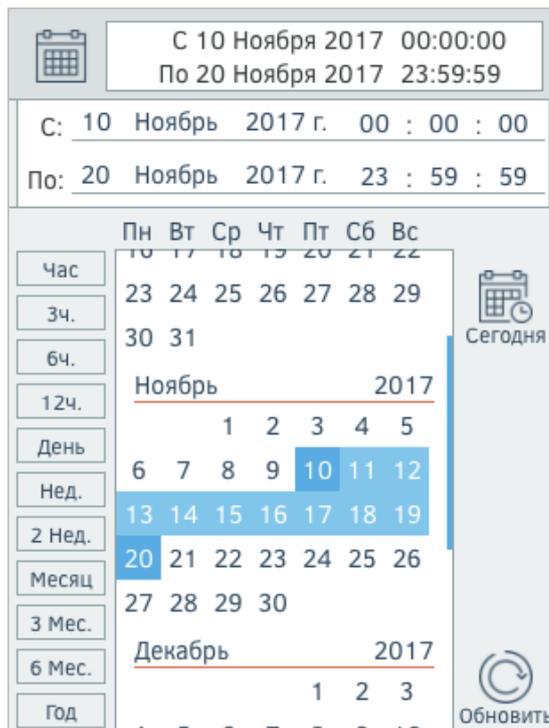
При подключенной доменной авторизации, приоритет имеет доменный аккаунт. Для доменного аккаунта в имени пользователя домен не указывается.

### 3. Календарь

Календарь позволяет настраивать период отображения данных. Для доступа к календарю необходимо нажать на иконку календаря в навигационном меню (доступно не во всех окнах). Настройки календаря сохраняются в сессии пользователя.

#### Работа с календарем

При первом нажатии на выбранный день происходит выбор одного дня, при втором нажатии на другой день происходит выбор периода относительно первого выбранного дня. Для быстрого выбора периода можно использовать меню быстрого выбора периодов. Для обновления периода или даты необходимо нажать кнопку обновить или нажать на рабочую область окна.



## 4. Главная страница



На главной странице отображается текущее состояние системы за текущий день по 4 показателям:

- **Системные события.**
- **Недоступные метрики.**
- **Ошибки в операциях FLEXTERA.**
- **Операции FLEXTERA превышающие KPI.**

### Системные события.

В блоке системные события отображаются активные события которые не были исправлены, событие будет отображаться в том числе если оно было отмечено как просмотренное. Общий статус блока рассчитывается по самому критичному событию. Статусы блока:

Статусы событий	Статус блока
Не указан/Информационный	<b>Зеленый</b>
Предупреждение/Важный	<b>Желтый</b>
Критический/Отказ	<b>Красный</b>

### Недоступные события.

В блоке недоступные метрики отображаются метрики по которым невозможно получить показатели. Недоступность метрики не всегда является критичным показателем, иногда метрика может быть недоступна из-за высокой утилизации клиента. Блок

недоступных метрик может быть в 2 состояниях. Если нет недоступных метрик - **зеленый**, если есть недоступные метрики - **желтый**.

#### **Ошибки в операциях FLEXTERA.**

В блоке ошибки в операциях отображаются ошибки за текущий день. Любая ошибка является критичным показателем. Блок ошибок в операциях может быть в 2 состояниях. Если нет ошибок - **зеленый**, если есть ошибки - **красный**.

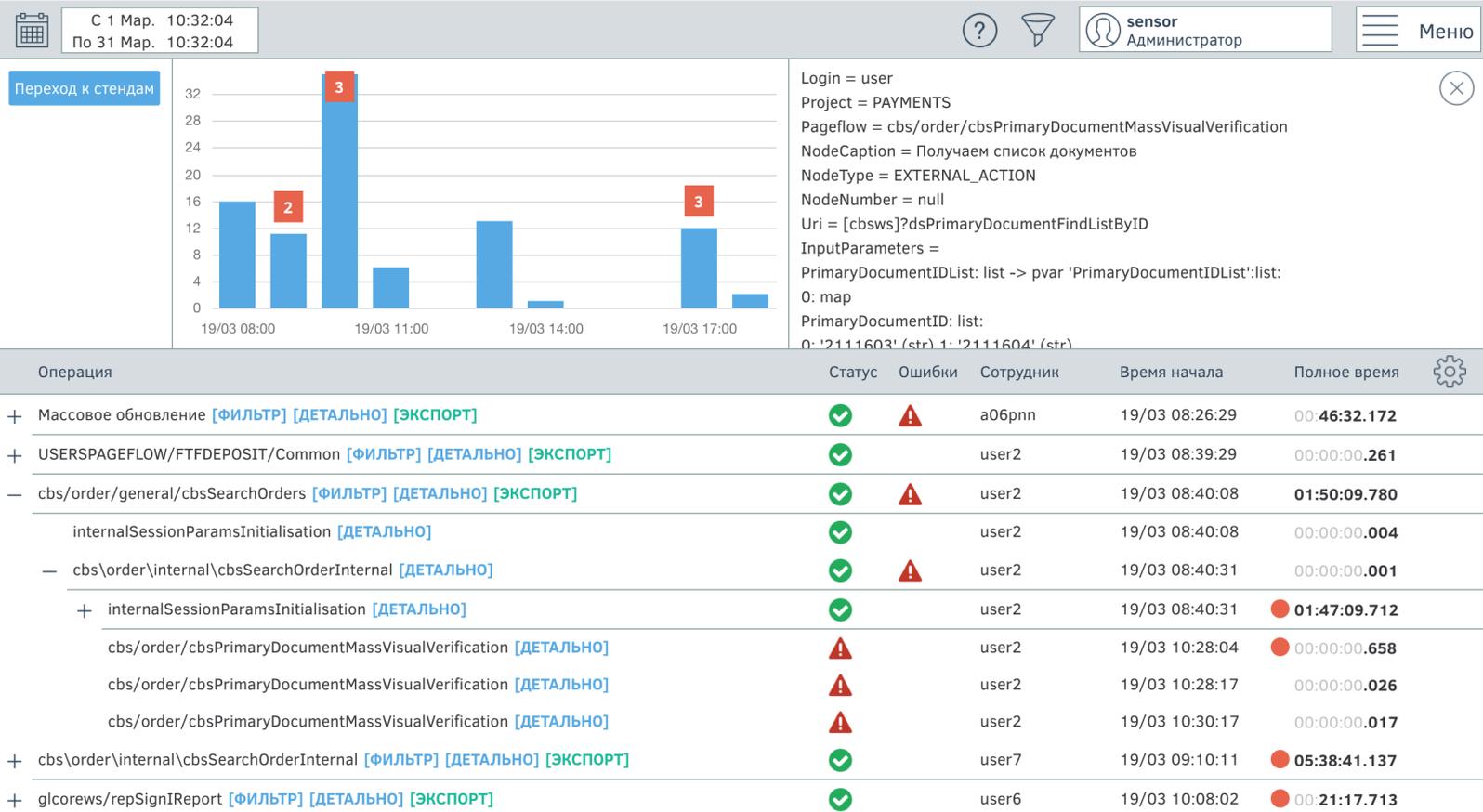
#### **Операции FLEXTERA превышающие KPI.**

В блоке операций привыкающих KPI отображается процент операций от общего количества которые превышают допустимый процент отклонения от KPI. Статус блока зависит от процента операций превышающих KPI:

Процент превышения	Статус блока
0 %	<b>Зеленый</b>
0%-5%	<b>Желтый</b>
>5%	<b>Красный</b>

## 5. Мониторинг FLEXTERA

### 5.1. Инспектор операций



Инспектор операций позволяет просматривать структуру операций, для поиска ошибок или медленных запросов.

Окно состоит из графика в котором по-умолчанию отображается количество выполненных операций по часам, при нажатии на час инспектор фильтрует отображаемую информацию только по выбранному часу и график отображает данные поминутно. Красные блоки отображают количество ошибок в данном часе или минуте.

В таблице отображаются выполненные операции и информация по ним. На экран выводится первые 100 операции отсортированных по времени. При прокрутке таблицы остальные операции подгружаются постепенно.

Таблица состоит из следующих колонок:

Колонка	Описание
Операция	Название операции.
Статус	Статус выполненной операции. <b>Зеленый статус</b> - операция выполнена успешно, <b>красный статус</b> - операция выполнена с ошибкой. При нажатии на иконку открывается текст ошибки
Ошибки	Наличие ошибок у дочерних операций. При нажатии на иконку открывается дерево PageFlow до ближайшей ошибки.
Сотрудник	Сотрудник выполнивший операцию
Время начала	Время начала выполнения операции
Время окончания	Время окончания выполнения операции

Полное время	Сумма системного времени и пользовательского времени выполнения операции
Сист. время	Системное время выполнения операции. Время которое FLEXTERA тратит на выполнение операции
Польз. время	Пользовательское время выполнения операции. Время которое пользователь тратит на выполнение операции, например заполнение форм.
Продукт	Продукт к которому относится операция
Действие	Описание действий выполненных внутри операции
Комментарий	Дополнительная информация по операции. В случае если операция выполнена с ошибкой в комментарии отображается текст с ошибкой.

По-умолчанию отображаются следующие колонки: операция, статус, ошибки, сотрудник, время начала и полное время.

Для отображения остальных колонок необходимо нажать на кнопку - 

Для раскрытия дерева выполненных операций необходимо нажать на кнопку + около названия операции. Также справа от названия операций присутствуют следующие кнопки:

**[ФИЛЬТР]** - Выбор одного дерева PageFlow.

**[ДЕТАЛЬНО]** - Переход в Diasoft Log Analyzer для более детального изучения операции.

**[ЭКСПОРТ]** - Экспорт данных по операции в JSON файл.

Дополнительные кнопки:

**Обновить данные**

Принудительный импорт данных из Diasoft Log Analyzer. По-умолчанию данные импортируются раз в 2 минуты.

**Переход к стендам**

Переход к списку стендов. Если в фильтре выбран только один стенд, то переход произойдет к выбранному стенду.

**Выбрать весь день**

При выборе часа появляется возможность вернуться назад к выбору всего дня.

## 5.2. Импорт/экспорт данных

В Diasoft Sensor есть два вида выгрузки данных. Выгрузка в Excel для экспорта данных во внешние системы и выгрузка данных в JSON для миграции данных между разными инстансами Diasoft Sensor.

Для выгрузки в Excel у таблиц есть кнопка  (данная функция доступна не у всех таблиц).

Для выгрузки данных в JSON в инспекторе операций есть кнопка **[EXPORT]** (выгружает все дерево операций).

Для импорта данных необходимо перейти в меню на вкладку **FLEXTERA мониторинг — Импорт данных**. Новые данные можно импортировать как на существующие стенды, так и на новые. Если мы импортируем данные на существующий стенд, то необходимо просто выбрать его из выпадающего списка. Если мы хотим создать новый стенд, то необходимо указать название стенда (допустимые символы - латинские буквы, цифры, нижнее подчеркивание) и параметры подключения к Diasoft Log Analyzer.

### 5.3. Работа с фильтрами

Фильтры позволяют настраивать отображения данных по данным FLEXTERA. После настройки фильтра его можно сохранить или использовать без сохранения, тогда фильтр будет сохранен временно в сессии.

Параметры фильтрации:

Параметр	Описание
Только ошибки	При выборе этого пункта будут отображаться только операции с ошибками
Режим отображения ProcessControll	При выборе этого пункта будут отображаться только ProcessControll, если пункт не выбран то отображаются только PageFlow
Время выполнения	Позволяет фильтровать операции по времени выполнения. Если не указать левую границу, то будут отображаться все операции время выполнения которых меньше правой границы. Если не указывать правую границу, то будут отображаться все операции время выполнения которых больше левой границы
Выбор операций	Позволяет выбрать отдельные операции для отображения
Выбор сотрудников	Позволяет выбрать отдельных сотрудников для отображения
Выбор продуктов	Позволяет выбрать отдельные продукты для отображения
Выбор стенда	Позволяет выбрать отдельные стенды для отображения

Для сохранения фильтра необходимо указать его имя и нажать кнопку **Сохранить**. И в будущем его можно будет использовать без повторной настройки. Для того чтобы использовать фильтр необходимо выбрать чекбокса **Активировать фильтр** и нажать кнопку **Применить**.

## 5.4. Список операций

Продукт	Операция	Количество	Полное время	Сис. время	Польз. время
system	admProject	1	00:00:28.743	00:00:00.001	00:00:28.743
system	admProjectAction	1	00:00:11.634	00:00:00.064	00:00:11.570
AML	aml/directory/requestTemplate/amlRequestTemplateId	4	00:01:34.400	00:00:00.216	00:01:34.184
AML	aml/directory/setting/amlGetSettingId	2	00:00:00.001	00:00:00.001	00:00:00.001
AML	aml/menu\amlRequestMenuId	4	00:00:00.001	00:00:00.001	00:00:00.001
SEC	BrokerageServices/TradeOperations/addDeal	24	00:00:00.088	00:00:00.001	00:00:00.088
CRM	CRM/clientCard	2	00:00:10.939	00:00:02.261	00:00:08.678
CRM	CRM/clientsList	2	00:00:00.247	00:00:00.247	00:00:00.001
FTREPAP	datamarking\BTRMarkingMonitoringPageflow	1	00:00:00.193	00:00:00.001	00:00:00.193
FTREPAP	datamarking\BTRMarkingTuningPageflow	1	00:00:00.879	00:00:00.337	00:00:00.542
MM	deal/mmDealView	1	00:00:00.605	00:00:00.037	00:00:00.568
RAT	ExternalRatingList	1	00:00:00.092	00:00:00.013	00:00:00.079
FTFIDIR	FIDirectory/security/bond/editBond	2	00:02:05.762	00:00:00.109	00:02:05.653
FTFIDIR	FIDirectory/security/bond/viewBond	1	00:00:02.507	00:00:00.227	00:00:02.279
FTFIDIR	FIDirectory/security/material/addEditMaterial	1	00:00:12.898	00:00:00.008	00:00:12.891
FTFIDIR	FIDirectory/security/rate/addRateValue	1	00:00:51.203	00:00:00.044	00:00:51.158
FTFIDIR	FIDirectory/security/rate/deleteRateValue	1	00:00:09.426	00:00:06.903	00:00:02.523
FTFIDIR	FIDirectory/security/selectSecurity	1	00:02:06.695	00:00:00.001	00:02:06.694
FTFIDIR	FIDirectory/security/share/editShare	1	00:04:55.970	00:00:00.090	00:04:55.879
FTFIDIR	FIDirectory/security/stockIndex/addEditStockIndex	1	00:00:13.063	00:00:04.278	00:00:08.784
FTFIDIR	FIDirectory/security/stockIndex/viewdelStockIndex	1	00:00:04.341	00:00:02.673	00:00:01.667
FTFIDIR	FIDirectory/tradeSystem/addTradeSys	1	00:00:11.955	00:00:00.009	00:00:11.946
FTFIDIR	FIDirectory\CRM\LookupParticipant	4	00:00:08.535	00:00:00.001	00:00:08.534
FTFIDIR	FIDirectory\security\lookupSecurity	1	00:00:25.541	00:00:00.015	00:00:25.525
FTFIDIR	FIDirectory\security\material\selectMaterial	1	00:00:00.001	00:00:00.001	00:00:00.001

Список операций показывает статистику по выполненным операциям за выбранный период (ошибки, количество, среднее полное время, среднее системное время, среднее пользовательское время). Цветовая индикация показывает насколько было превышено среднее время выполнения относительно допустимого времени выполнения.

**Желтая** индикация - среднее время превысило расчетное время выполнения, но не превысило допустимый процент превышения расчетного времени.

**Красная** индикация - среднее время превысило допустимый процент превышения расчетного времени.

При наведении на среднее время будет показано расчетное время выполнения, если расчетное время не указано для данной операции, то поле будет пустым.

● 00:01:34.400  
00:01:06.003

## 5.5. Ошибки в операциях

Операция	Время старта	Продукт	Сотрудник	Стенд	Ошибка
Инспектор cbs/order/cbsPrimaryDocumentMas sVisualVerification	19/03 17:07:55	PAYMENTS	user3	flextera_prod	Login = user Project = PAYMENTS Pageflow = cbs/order/cbsPrimaryDocumentMassVisualVerification<.. .
Инспектор cbs/order/cbsPrimaryDocumentMas sVisualVerification	19/03 17:07:38	PAYMENTS	user3	flextera_prod	Login = user Project = PAYMENTS Pageflow = cbs/order/cbsPrimaryDocumentMassVisualVerification<.. .
Инспектор cbs/order/cbsPrimaryDocumentMas sVisualVerification	19/03 17:07:09	PAYMENTS	user3	flextera_prod	Login = user Project = PAYMENTS Pageflow = cbs/order/cbsPrimaryDocumentMassVisualVerification<.. .
Инспектор cbs/order/cbsPrimaryDocumentMas sVisualVerification	19/03 10:30:17	PAYMENTS	user2	flextera_prod	Login = user Project = PAYMENTS Pageflow = cbs/order/cbsPrimaryDocumentMassVisualVerification<.. .
Инспектор cbs/order/cbsPrimaryDocumentMas sVisualVerification	19/03 10:28:17	PAYMENTS	user2	flextera_prod	Login = user Project = PAYMENTS Pageflow =

Окно ошибки в операциях отображает только PageFlow которые содержат ошибку. Ошибки можно фильтровать по типу или найти ошибку по тексту. Для отображения полного текста ошибки необходимо дважды нажать на текст ошибки. Таблица состоит из следующих колонок:

Колонка	Описание
Инспектор	Переход в инспектор на выбранный PageFlow
Операция	Название операции
Статус	Отображение типа ошибки
Время старта	Время когда была запущена операция
Продукт	Продукт в котором была ошибка
Сотрудник	Сотрудник который запустил операцию
Стенд	Стенд на котором была выполнена операция
Ошибка	Текст ошибки ( <i>раскрывается двойным нажатием</i> )

## 5.6. Отчёты

С 30 Апр. 12:57:55

По 14 Мая 12:57:55

?
🔍

user  
Администратор

☰ Меню

Статус отчётов:

Все

Операция	Прогресс	Статус	Сотрудник	Время выполнения	Время начала ▼	Время окончания
questionnaireRepresentative	100%	Выполнен	mvp	00:06:01.000	11/05 13:54:43	11/05 14:00:44
questionnaireRepresentative	100%	Выполнен	mvp	21:15:23.000	10/05 16:45:21	11/05 14:00:44
HistoryClient/HistoryClient	100%	Выполнен	mvp	21:16:14.000	10/05 16:44:30	11/05 14:00:44
HistoryClient/HistoryClient	100%	Выполнен	mvp	21:49:10.000	10/05 16:11:34	11/05 14:00:44
consentPersonalDataProcessing	100%	Выполнен	mvp	21:52:17.000	10/05 16:08:27	11/05 14:00:44
SignatureCardNew	100%	Выполнен	mvp	22:41:57.000	10/05 15:18:47	11/05 14:00:44
QuestionnairePhysicalPerson	0%	Не отвечает	mvp	Нет длительности	10/05 13:46:39	Нет времени
questionnaireRepresentative	0%	Не отвечает	mvp	Нет длительности	10/05 13:45:27	Нет времени
statementChangeControlInformation	0%	Не отвечает	mvp	Нет длительности	10/05 13:45:17	Нет времени
QuestionnairePhysicalPerson	0%	Не отвечает	mvp	Нет длительности	10/05 13:38:22	Нет времени
consentPersonalDataProcessing	0%	Не отвечает	mvp	Нет длительности	10/05 13:36:17	Нет времени
QuestionnairePhysicalPerson	0%	Не отвечает	mvp	Нет длительности	10/05 11:19:23	Нет времени
QuestionnairePhysicalPerson	0%	Не отвечает	mvp	Нет длительности	10/05 11:19:16	Нет времени
StatisticsOnClients_ru	0%	Не отвечает	mvp	Нет длительности	10/05 11:18:47	Нет времени
HistoryClient/HistoryClient	0%	Не отвечает	mvp	Нет длительности	10/05 10:48:54	Нет времени

Экспорт

Пред.

1 из 1

След.

В Отчётах показывается информация по выполненным отчётам и отчётам которые выполняются. Отчёты можно отфильтровать по статусу или воспользоваться глобальным фильтром. Таблица состоит из следующих колонок:

Колонка	Описание
Операция	Название отчёта
Прогресс	Процент выполнения построения отчёта
Статус	Текущий статус отчёта
Сотрудник	Сотрудник который запустил отчёт
Время выполнения	Время выполнения отчёта
Время начала	Время начала выполнения отчёта
Время окончания	Время окончания выполнения отчёта

При наведении на время выполнения будет показано расчетное время выполнения, если расчетное время не указано для данной отчёта, то поле будет пустым.

● 00:01:34.400  
00:01:06.003

## 5.7. Настройка KPI операций

Режим	Операция ▲	Допустимое превышение	Полное время	Пользовательское время	Системное время	
Автоматический		15%	00:00:00.001	00:00:00.001	00:00:00.001	<a href="#">Изменить</a>
Автоматический	/dictionary/bankProduct/bankProductDirecti ons	15%	00:00:00.001	00:00:00.001	00:00:00.001	<a href="#">Изменить</a>
Автоматический	/settings	15%	00:00:00.145	00:00:00.014	00:00:00.131	<a href="#">Изменить</a>
Автоматический	01. Введена	15%	00:46:11.538	00:41:34.384	00:04:37.153	<a href="#">Изменить</a>
Ручной	01. Оформление	15%	01:00:00.000	00:00:00.001	00:00:00.001	<a href="#">Изменить</a>
Автоматический	02. На контроле	15%	00:15:43.366	00:14:09.029	00:01:34.336	<a href="#">Изменить</a>
Автоматический	02. Процессинговая очередь	15%	00:15:31.836	00:13:58.653	00:01:33.183	<a href="#">Изменить</a>
Автоматический	03. Исполнена	15%	00:03:10.775	00:02:51.697	00:00:19.077	<a href="#">Изменить</a>
Автоматический	03. Маршрутизация	15%	00:02:56.081	00:02:38.473	00:00:17.608	<a href="#">Изменить</a>
Автоматический	04. Контроль оформления	15%	01:29:34.285	01:20:36.857	00:08:57.428	<a href="#">Изменить</a>
Автоматический	05. Дополнительные визы	15%	00:07:55.531	00:07:07.978	00:00:47.553	<a href="#">Изменить</a>
Автоматический	06. Валютный контроль	15%	00:15:13.333	00:13:42.000	00:01:31.333	<a href="#">Изменить</a>
Автоматический	07. Отразить в плановой плоскости учёта	15%	00:07:46.333	00:06:59.699	00:00:46.633	<a href="#">Изменить</a>

[Экспорт](#)[Пред.](#)

1 из 15

[След.](#)

Для изменения расчетного времени выполнения операций необходимо пройти **FLEXTERA мониторинг — Настройки — Настройки KPI операций**. Для переключения между типами операций(операции или отчёты) необходимо использовать переключатель в правом верхнем углу. В таблице указан список всех операций и текущие параметры:

Колонка	Описание
Режим	<b>Автоматический</b> - показатели среднего времени получены из средних показателей за выбранный период. Допустимое превышение - 15%. <b>Ручной</b> - показатели задаются вручную.
Операция	Название операции.
Допустимое превышение	Процент допустимого превышения времени выполнения операции
Полное время	Сумма системного времени и пользовательского времени выполнения операции
Сист. время	Системное время выполнения операции. Время которое FLEXTERA тратит на выполнение операции
Польз. время	Пользовательское время выполнения операции. Время которое пользователь тратит на выполнение операции, например заполнение форм.

[Обновить KPI](#)

Обновить расчетное время выполнения за выбранный период и допустимое превышение для всех операций в автоматическом режиме.

Для изменения параметров операций необходимо нажать кнопку **Изменить** напротив соответствующей операции. Окно редактирования состоит из следующих элементов:

Параметр	Описание
Автоматический режим	Получать параметры из средних показателей за период
Название	Задать новое название для операции
Системное имя (неизменяемо)	Системное название операции
Допустимое превышение (%)	Процент превышения который соответствует красной индикации
Среднее время выполнение (сек)	Расчетное полное время выполнения операции в секундах
Среднее пользовательское время выполнение (сек)	Расчетное пользовательское время выполнения операции в секундах
Среднее системное время выполнение (сек)	Расчетное системное время выполнения операции в секундах

## 5.8. Фильтр ошибок

С 30 Апр. 12:57:55  
По 14 Мая 12:57:55

?
user  
Администратор
☰ Меню

Назад
Новый фильтр
Обновить ошибки

Название фильтра ▲	Тип ошибки	Строка поиска		
Не найден файл settings.PFD	Ошибка пользователя	java.io.FileNotFoundException: /settings.PFD	<span style="background-color: #17a2b8; color: white; padding: 2px 5px;">Изменить</span>	<span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px;">Удалить</span>
Ошибка в JS	Ошибка пользователя	NodeType = JAVASCRIPT_ACTION	<span style="background-color: #17a2b8; color: white; padding: 2px 5px;">Изменить</span>	<span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px;">Удалить</span>

Для создания фильтрации ошибок по операциям FLEXTERA необходимо пройти **FLEXTERA мониторинг — Настройки — Фильтр ошибок**. С помощью фильтров можно разделить ошибки на разные группы. На главной странице отображается список текущих фильтров:

Колонка	Описание
Название фильтра	Название фильтра
Тип ошибки	Уровень ошибки
Строка поиска	Ошибки с каким текстом будут получать данный уровень ошибки

Окно создания/изменения фильтров состоит из следующих элементов:

Параметр	Описание
Название фильтра	Название фильтра
Тип ошибки	Уровень ошибки
Строка поиска	Ошибки с каким текстом будут получать данный уровень ошибки

## 5.9. Настройка правил почтового оповещения по операциям

С 30 Апр. 12:57:55 По 14 Мая 12:57:55		user Администратор		Меню				
Назад		Создать правило						
Правило	Почтовые адреса	Операции	Сотрудники	Ошибки	KPI	KPI Отчётов	Изменить	Удалить
asdfasdfsd	nsmagin@diasoft.ru	Все операции	Все сотрудники	●	●	●	Изменить	Удалить
Diasoft	aignatov@diasoft.ru	Все операции	Все сотрудники	●	●	●	Изменить	Удалить

Для создания правил почтового оповещения по операциям FLEXTERA необходимо пройти **FLEXTERA мониторинг — Настройки — Правила почтового оповещения**. Правила почтового сообщения позволяют оперативно получать уведомление о событиях (ошибки в операциях и операциях время которых превышает KPI). На главной странице отображается список текущих правил:

Колонка	Описание
Правило	Название правила
Почтовые адреса	Список адресов на которые будут отправляться уведомления
Операции	Список операций которые участвуют в оповещении
Сотрудники	Список сотрудников которые участвуют в оповещении
Ошибки	Зеленая индикация показывает, что это правило отправляет уведомления об ошибках
KPI	Зеленая индикация показывает, что это правило отправляет уведомления о превышении допустимого времени выполнения операций
KPI Отчётов	Зеленая индикация показывает, что это правило отправляет уведомления о превышении допустимого времени выполнения отчётов

Создать правило

Создать новое правило.

Изменить

Изменить соответствующее правило.

Удалить

Удалить соответствующее правило.

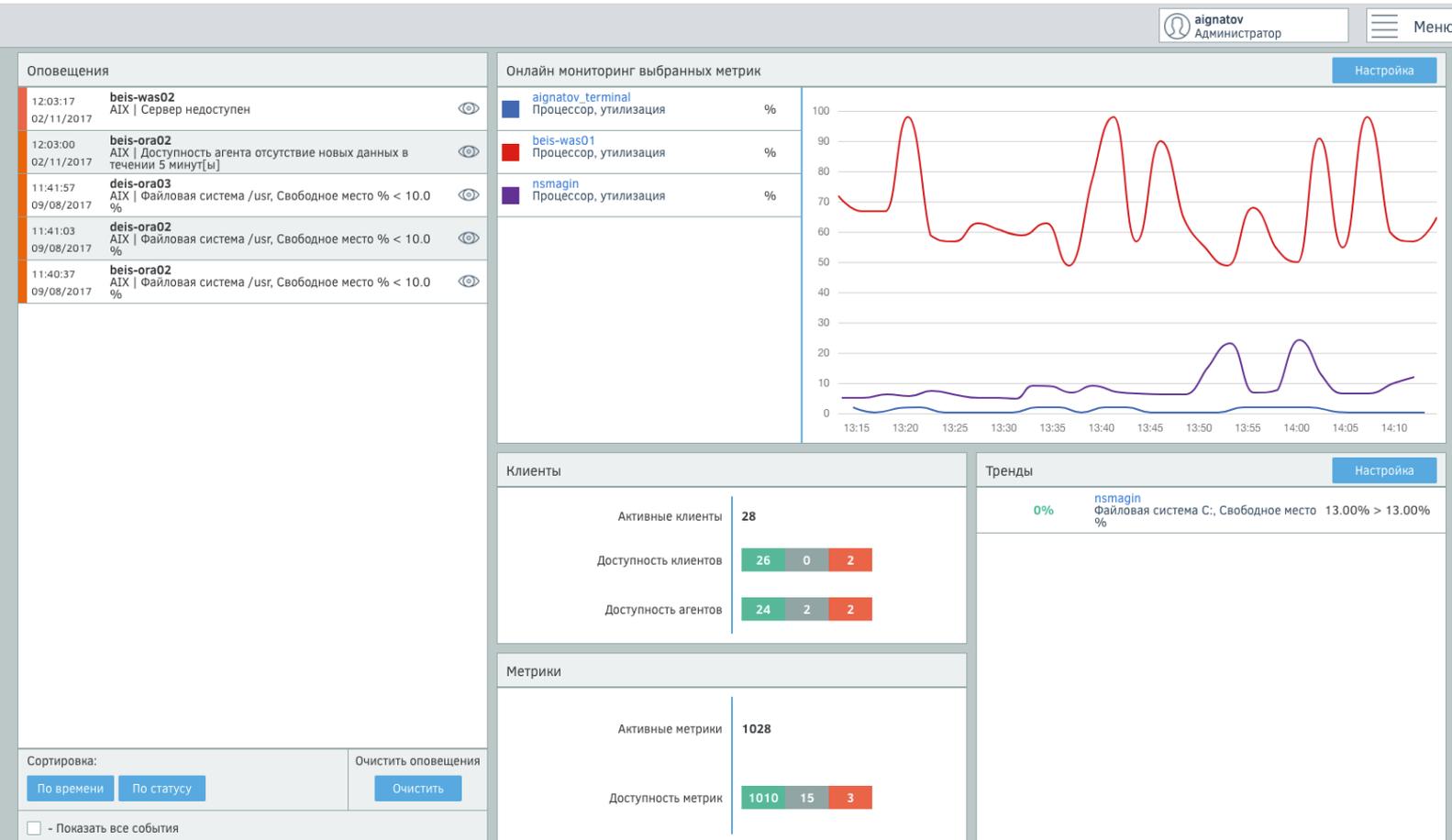
Окно создания/изменения правил состоит из следующих элементов:

Параметр	Описание
Название правила	Название правила
Оповещение при ошибках	Отправлять уведомление о новых ошибках
Типы ошибок	Типы ошибок по которым будет приходить уведомление
Оповещение при превышении KPI операций	Отправлять уведомление при превышении допустимого времени выполнения операции
Оповещение при превышении KPI отчётов	Отправлять уведомление при превышении допустимого времени выполнения отчёта
Адресаты	Список E-mail получателей уведомлений

Выбор операций	Список операций участвующих в оповещении. Если ни одна операция не выбрана, то участвуют все операции
Выбор сотрудника	Список сотрудников участвующих в оповещении. Если ни один сотрудник не выбран, то участвуют все сотрудники
Выбор стендов	Список стендов участвующих в оповещении. Если ни один стенд не выбран, то участвуют все стенды

## 6. Системный мониторинг

### 6.1. Дашборд



Дашборд системного мониторинга выводит общую информацию по состоянию инфраструктуры. Состоит из 5 блоков:

- **Оповещения.**
- **Онлайн мониторинг.**
- **Клиенты.**
- **Метрики.**
- **Тренды.**

#### Оповещения.

В блоке оповещений отображаются текущие активные события. Событие можно отметить как «просмотренное» нажатием на кнопку и после этого по умолчанию оно не будет отображаться в блоке оповещений. События можно сортировать **По времени** или **по статусу**. Если необходимо отметить все события как «просмотренные» можно использовать кнопку **Очистить**. Для отображения просмотренных событий необходимо выбрать пункт **Показать все события**.

#### Онлайн мониторинг.

В блоке онлайн мониторинга отображаются метрики показатели которых обновляются по мере поступления новых данных. При нажатии на название клиента будет произведен переход на окно клиента. При нажатии на название метрики будет произведен переход на окно метрики. Для добавления или удаления метрик необходимо перейти в настройки блока.

**Клиенты.**

В блоке клиенты отображается количество активных клиентов, доступность клиентов и доступность агентов. Для доступности клиентов и агентов используется цветовая индикация:

**Зеленый** - Клиент или агент доступны.

**Серый** - Данные показатели на клиенте не отслеживаются.

**Красный** - Клиент или агент недоступны.

**Метрики.**

В блоке метрики отображается количество активных метрик и доступность метрик. Для доступности метрик используется цветовая индикация:

**Зеленый** - Метрики доступны.

**Серый** - Отключенные метрики.

**Красный** - Метрики недоступны.

**Тренды.**

В блоке тренды показывается динамика изменения метрик. Обновляется по мере поступления новых данных. При нажатии на название метрики будет произведен переход на окно метрики. Для добавления или удаления метрик необходимо перейти в настройки блока.

## 6.2. Список клиентов

		aignatov Администратор		Меню		
		Поиск клиента...		Все клиенты		
Добавить клиента	Настройки					
Шаблон	Название клиента ▲	Метрики			Агент	Статус
RHEL6, CentOS6, OEL6	AHML_test_app	23	6	0	●	●
RHEL6, CentOS6, OEL6	AHML_test_db	27	6	0	●	●
Windows	aignatov_terminal	27	0	0	●	●
AIX	beis-was01	45	0	0	●	●
Windows	DBAks	17	0	0	●	●
AIX	deis-ora01	50	0	0	●	●
AIX	deis-ora02	49	0	0	●	●
AIX	deis-ora03	51	0	0	●	●
AIX	deis-was01	45	0	0	●	●
AIX	deis-was02	45	0	0	●	●
AIX	deis-was03	46	0	0	●	●
Без шаблона	Elastic Search	1	0	2		●
SLES12	Frolov-sles12	83	0	0	●	●
Windows	fx-eis-mssql	27	0	0	●	●
RHEL6, CentOS6, OEL6	indonesia-web01	27	0	0	●	●
RHEL6, CentOS6, OEL6	indonesia-web02	27	0	0	●	●
SLES11	labtrain01	19	0	0	●	●
Windows	nsmagin	27	0	0	●	●
SLES12	Petukhov_sles_2	79	0	0	●	●

Экспорт Пред. | 1 из 1 | След.

Список клиентов отображает подключенных к мониторингу клиентов. В таблице по умолчанию отображаются все клиенты и общие параметры:

Колонка	Описание
Шаблон	Тип клиента
Название клиента	Название клиента. При нажатие на название клиента переходит на окно просмотра клиента.
Метрики	Статус метрик клиента. Для отображения статуса используется цветовая индикация: <b>Зеленый</b> - Метрики доступны. <b>Серый</b> - Отключенные метрики. <b>Красный</b> - Метрики недоступны.
Агент	Доступность агента. Зеленый - агент доступен, красный - агент недоступен
Статус	Доступность клиента. Зеленый - клиент доступен, красный - клиент недоступен

Для поиска необходимого клиента можно воспользоваться поиском по имени клиента или по типу клиента. В настройках можно настроить клиенты, которые будут отображаться в списке, и принудительно обновить данные по клиенту и метрикам.

### 6.3. Добавление нового клиента

Для создания нового клиента необходимо пройти **Системный мониторинг — Список клиентов — Добавить клиента**. При добавление клиента надо выбрать категорию клиента **Клиент стандартный** или **Клиент базы данных**.

#### Добавление стандартного клиента.

Форма добавления стандартного клиента состоит из следующих элементов:

Параметр	Описание
Шаблон	Тип клиента (операционная система, сервер приложений, без шаблона). Если выбрать вариант «Без шаблона» то будет создан пустой клиент, только с проверкой доступности по IP.
Название	Задать новое название для клиента. Допустимые символы (латинский алфавит, цифры и спецсимволы)
Адрес	IP адрес или DNS имя
Порт	Порт подключения. Для UNIX систем порт подключения к SSH.
Логин	Логин пользователя с правами администратора для установки агента
Пароль	Пароль пользователя с правами администратора для установки агента
Без установки агента	Добавить клиент, без установки агента. При необходимости агент можно установить позже.
Открытие портов на Firewall	Добавляет порт агента 10050 в разрешенные. <b>Внимание!!! Если Firewall выключен, то после применения данных параметров он будет включен.</b>
Лог подключения нового клиента	Лог создания клиента

#### Примечания:

1. Список параметров может отличаться для разных шаблонов.
2. Для ОС Windows автоматическая установка агента поддерживается в версиях: Windows Server 2012 и выше, Windows 8 и выше. Для предыдущих версий необходимо активировать PowerShell Remote (Enable-PSRemoting -Force).

**Добавление клиента базы данных.**

Форма добавления клиента базы данных состоит из следующих элементов:

Параметр	Описание
Тип базы данных	Выбор типа базы данных
Название	Задать новое название для клиента. Допустимые символы (латинский алфавит, цифры и спецсимволы)
Адрес	IP адрес или DNS имя
Порт	Порт подключения к СУБД
Логин	Логин пользователя на СУБД
Пароль	Пароль пользователя на СУБД
База данных (опционально)	По желанию можно указать базу данных на который будет выполняться запросы. <b>Для БД Oracle необходимо в это поле указывать Service Name</b>

**Примечания:**

1. Для мониторинга базы данных рекомендуется использовать отдельного пользователя, (например **diasoft\_sensor**) с ограниченными правами.

## 6.4. Просмотр клиента



Для перехода на **Просмотр клиента** необходимо нажать на название клиента в **Списке клиентов**. Окно отображает текущие показатели по метрикам клиента. Окно состоит из 3 блоков: таблица, график, навигационное меню.

### Таблица метрик клиента.

Колонка	Описание
Метрика	Название метрики. По нажатию на название метрики переходит на историю по выбранной метрике. Цветовая индикация слева от имени метрики отображает её состояние. <b>Зеленая</b> - метрика доступна, <b>красная</b> - метрика недоступна. При выборе чекбокса слева от имени метрики добавит её на график.
Единицы	Единицы измерения метрики.
Среднее	Среднее значение за выбранный период*.
Макс.	Максимальное значение за выбранный период*.
Мин.	Минимальное значение за выбранный период*.
Последнее	Последнее полученное значение.
Обновлено	Время получения последнего значения. Для разных метрик период сбора данных может отличаться.

\* Период выбирается на блоке с графиком и отсчитывается от текущего времени.

Для удобного нахождения необходимых метрик можно воспользоваться поиском по названию метрик. Для каждой метрики доступны следующие действия:



Триггер

Создание триггера для выбранной метрики.



Отключить

Отключить выбранную метрику от мониторинга.

### График метрик клиента.

На графике отображаются последние значения метрик за выбранный период времени (до 24 часов от текущего времени). Для каждой метрики можно настроить параметры отображения на графике: тип графика(плавная линия, линия, гистограмма, точки, область) и выбор оси(левая ось Y или правая ось Y).

Для смены периода отображения данных можно воспользоваться шкалой выбора периода над графиком. При выборе периода более шести часов автоматически включается агрегация данных. **Внимание!!! При выборе большого количества метрик и отключение агрегации данных может вызвать деградацию производительности.**

### Навигационное меню.

**Добавить метрику** - Добавление новых метрик для клиента.

**Редактировать метрики** - Редактирование/удаление метрик (не у всех метрик есть возможность редактирования или удаления).

**Обновить метрики** - Обновить список метрик с системы мониторинга.

**Отключенные метрики** - Список отключенных метрик.

**Мониторинг логов** - Переход на окно мониторинга логов выбранного клиента.

**Триггеры** - Переход к списку триггеров.

**Обновить агент** - Обновить агент на клиенте. При обновлении агента используются те же параметры как и при создании клиента.

Параметр	Описание
Порт	Порт подключения. Для UNIX систем порт подключения к SSH.
Логин	Логин пользователя с правами администратора для установки агента
Пароль	Пароль пользователя с правами администратора для установки агента
Открытие портов на Firewall	Добавляет порт агента 10050 в разрешенные. <b>Внимание!!! Если Firewall выключен, то после применения данных параметров он будет включен.</b>
Лог обновления клиента	Лог обновления клиента

**Изменить клиент** - Изменение параметров клиента.

Параметр	Описание
Название	Задать новое название для клиента. Допустимые символы (латинский алфавит, цифры и спецсимволы)
Адрес	IP адрес или DNS имя
Порт	Порт подключения к СУБД (Только для клиентов СУБД)
Логин	Логин пользователя на СУБД (Только для клиентов СУБД)
Пароль	Пароль пользователя на СУБД (Только для клиентов СУБД)
База данных (опционально)	По желанию можно указать базу данных на который будет выполняться запросы. <b>Для БД Oracle необходимо в это поле указывать Service Name.</b> (Только для клиентов СУБД)

**Удалить клиент** - Удаление клиента.

## 6.5. Добавление новой метрики

### Добавление метрики для стандартного клиента

Общие параметры для всех метрик:

Параметр	Описание
Название метрики	Отображаемое название метрики
Единица измерения	Единица измерения новой метрики
Срок хранения исторических данных	Время хранения собираемых данных

Метрики делятся на группы и параметры могут отличаться у разных метрик

Группа метрик	Метрика	Результат	Параметр	Описание
Мониторинг URL	Ответ содержит	1 — при нахождении строки 0 - при отсутствии строки	URL	Проверяемый URL
			Поиск строки	Ключевое слово или строка
	Ответ не содержит	0 — при нахождении строки 1 - при отсутствии строки	URL	Проверяемый URL
			Поиск строки	Ключевое слово или строка
	Возвращаемый статус	Возвращает HTTP статус	URL	Проверяемый URL
Общие проверки	Доступность клиента	1 - Клиент доступен 0 - Клиент не доступен	<i>Особых параметров нет</i>	
Сервисы (Только AIX)	Статус сервиса	Возвращает количество активных найдены сервисов	Название сервиса	Название сервиса по которому будет производится поиск

### Добавление метрики для клиента базы данных

Параметры новой метрики для клиента базы данных:

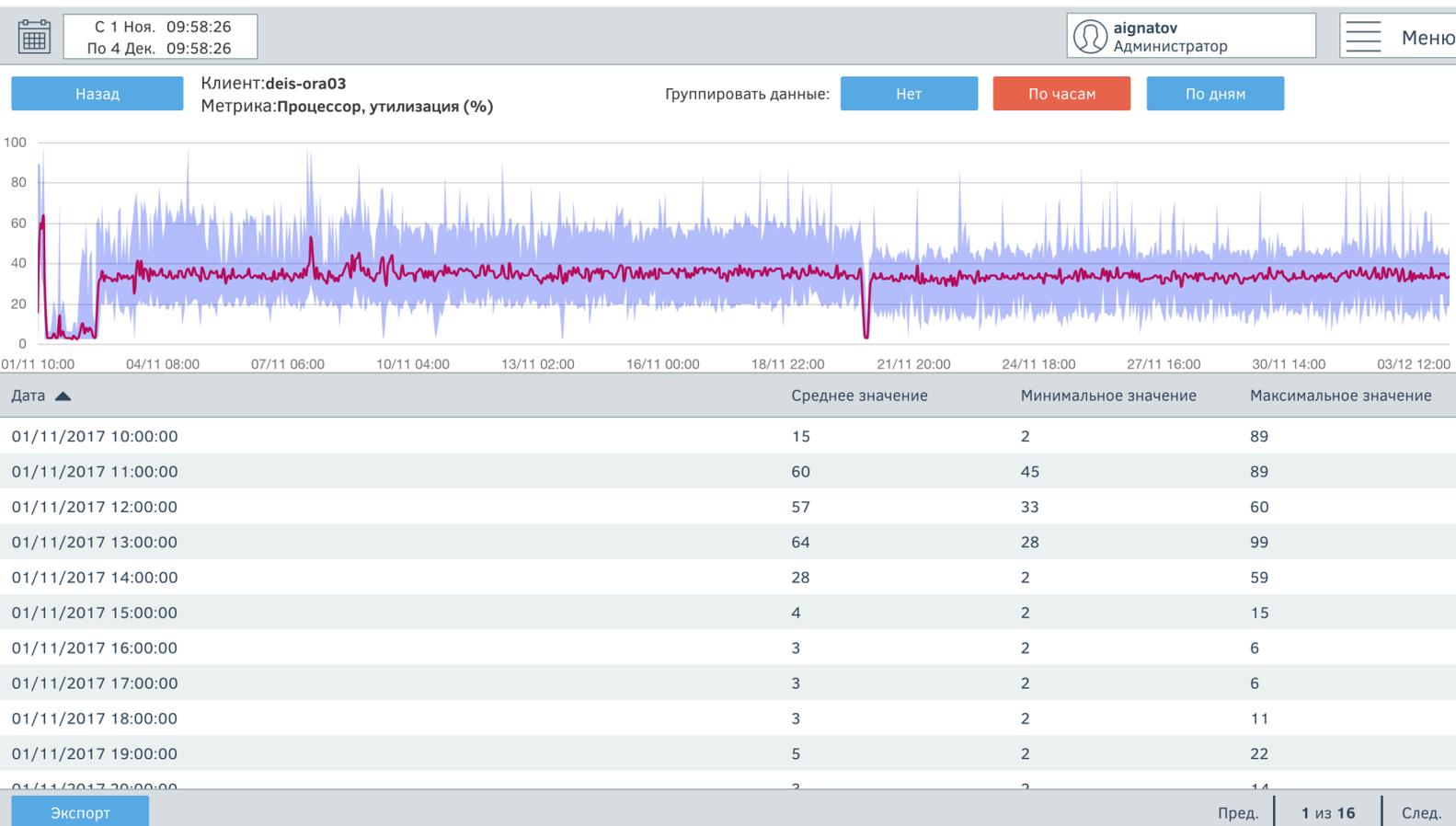
Параметр	Описание
Тип метрики	Для текущего клиента - создает метрику только для выбранного клиента Для всех клиентов шаблона - создает метрику для всех клиентов использующих этот шаблон
Название метрики	Отображаемое название метрики
Единица измерения	Единица измерения новой метрики
Срок хранения исторических данных	Время хранения собираемых данных
Выполнять запрос по каждой базе на клиенте	Запрос выполняется по каждой базе. В SQL запросе необходимо указывать <b>{#DB}</b> (вместе с фигурными скобками) как переменную для названия базы данных.

SQL запрос	Место для SQL запроса
------------	-----------------------

**Правила для SQL запросов:**

- Запрос должен возвращать только одно значение.
- Если запрос возвращает более чем одну колонку, будет прочитана только первая колонка.
- Если запрос возвращает более чем одну строку, будет прочитана только первая строка.
- Команда SQL должна начинаться с **SELECT**.
- Команда SQL не должна включать в себя переводы строк.
- При выполнении запрос по всем базам в качестве названия базы в запросе и названии метрики необходимо указывать переменную **{#DB}** (вместе с фигурными скобками).

## 6.6. Просмотр метрики



Для открытия окна просмотра метрики необходимо нажать на название метрики в окне просмотра клиента. Окно просмотра метрики позволяет просматривать метрики за произвольный период. Исторические данные можно просматривать в трех режимах: без группировки, группировка по часам, группировка по дням.

#### Без группировки

При выборе режиме режима без группировки данные будут отображаться в «сыром» виде. Периодичность отображаемых данных зависит от частоты сбора метрики. Данный режим отображения работает только для данных не старше 7 дней.

#### Группировка по часам

При выборе режима группировки по часам данные отображаются с периодичностью в один час и отображается средний показатель за час, максимальный показатель за час и минимальный показатель за час. На графике красная линия отображает средний показатель, а синяя зона показывает диапазон минимального и максимального показателя за час.

#### Группировка по дням

При выборе режима группировки по дням данные отображаются с периодичностью в один день и отображается средний показатель за день, максимальный показатель за день и минимальный показатель за день. На графике красная линия отображает средний показатель, а синяя зона показывает диапазон минимального и максимального показателя за день.

## 6.7. Настройка мониторинга логов

С 1 Ноя. 09:58:26  
По 4 Дек. 09:58:26

**aignatov**  
 Администратор

**Меню**

Добавить лог

Поиск клиента...

Клиента	Название лога ▲	Расположение лога	Последняя запись	Обновлено	
<span style="color: green;">●</span> nsmagin	smagin_log	C:/zabbix_agentd.log	3084:20171128:081002.789 active check configuration update from [10.1.7.220:10051] is working again	6 дн(ей/я) назад	<span style="background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Изменить</span> <span style="background-color: #e74c3c; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px; margin-left: 5px;">Удалить</span>
<span style="color: green;">●</span> aignatov_terminal	test log	C:/zabbix_agentd.log	1876:20171025:102653.495 agent #5 started [active checks #1]	40 дн(ей/я) назад	<span style="background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Изменить</span> <span style="background-color: #e74c3c; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px; margin-left: 5px;">Удалить</span>

Экспорт

Пред. | 1 из 1 | След.

Окно мониторинга логов позволяет отслеживать изменения в произвольном файле логов на клиенте, где установлен агент. Для отслеживания изменений в логе необходимо чтобы у агента был доступ на чтение выбранного лога (для UNIX систем должны быть права для пользователя zabbix, для Windows у пользователя под которым был установлен агент).

Колонка	Описание
Клиент	Название клиента на котором собирается лог
Название лога	Название собираемого лога
Расположение лога	Путь до лога на клиенте
Последняя запись	Отображение последней записи в логе
Обновлено	Время получения последнего лога
<b>Изменить</b>	Изменение параметров собираемого лога
<b>Удалить</b>	Удаление данных по собираемому логу

## Добавить лог

Для добавления лога необходимо выбрать кнопку **Добавить лог** на странице окна просмотра логов подключенных к мониторингу. Форма подключения логов состоит из следующих параметров:

Параметр	Описание
Выбор клиента	Выбор клиента где будет собираться лог
Название логов	Название лога
Путь к логам	Абсолютный путь до файла с логом
Фильтрация лога	Сохранять записи из логов только по ключевым словам
Период обновления	Частота проверки изменения лога
Срок хранения исторических данных	Период хранения данных в базе Diasoft Sensor
Форма времени в логах	Обработка показателей времени из лога если используется поддерживаемый формат времени*. Если оставить поле пустым будет использовано время проверки лога, когда были получены новые данные.

\*Поддерживаемый формат времени:

**y**: Год (0001-9999)

**M**: Месяц (01-12)

**d**: День (01-31)

**h**: Час (00-23)

**m**: Минута (00-59)

**s**: Секунда (00-59)

Например, рассмотрим следующую строку из файла журнала агента:

**"023480:20170728:154718.045 Agent started. version 1.8.2 (revision 11211)."**

Она начинается шестью символами обозначающими PID, далее следует дата, время, и остальная часть строки. Форматом времени журнала для этой строки является **"pppppp:yyyyMMdd:hmmss"**. Обратите внимание, что символы **"p"** и **":"** являются лишь заменителями и могут быть чем угодно, за исключением **"yMdhms"**.

## 6.8. Просмотр событий

Время ▼	Событие	Клиент	Метрика	
03/12/2017 01:00:14	reis-was01 web-sphere   SYS01, Heap Size > 1887436 кВ	reis-was01 web-sphere	SYS01, Heap Size	 
20/11/2017 14:21:59	<span style="color: green;">Просмотрено</span> AIX   Файловая система /opt, Свободное место % < 10.0 %	deis-was03	Файловая система /opt, Свободное место %	
01/11/2017 12:59:01	<span style="color: green;">Просмотрено</span> AIX   Файловая система /opt, Свободное место % < 10.0 %	deis-ora03	Файловая система /opt, Свободное место %	
31/08/2017 15:07:59	<span style="color: green;">Просмотрено</span> AIX   Файловая система /opt, Свободное место % < 10.0 %	deis-was01	Файловая система /opt, Свободное место %	
09/08/2017 11:42:19	<span style="color: green;">Просмотрено</span> AIX   Файловая система /usr, Свободное место % < 10.0 %	deis-ora01	Файловая система /usr, Свободное место %	
09/08/2017 11:41:59	<span style="color: green;">Просмотрено</span> AIX   Файловая система /usr, Свободное место % < 10.0 %	reis-ora01	Файловая система /usr, Свободное место %	
09/08/2017 11:41:57	AIX   Файловая система /usr, Свободное место % < 10.0 %	deis-ora03	Файловая система /usr, Свободное место %	 
09/08/2017 11:41:03	AIX   Файловая система /usr, Свободное место % < 10.0 %	deis-ora02	Файловая система /usr, Свободное место %	 
28/07/2017 17:06:42	<span style="color: green;">Просмотрено</span> deis-was03   SSHD > 0 (Среднее за 5 мин.)	deis-was03	SSHD	

Экспорт  - Показывать только события в "Проблемном" состоянии  - Скрывать просмотренные события

Пред. | 1 из 1 | След.

Просмотр событий позволяет посмотреть как текущие события, так и «исправленные» события.

Колонка	Описание
Время	Время события
Событие	Описание события
Клиент	Название клиента на котором произошло событие
Метрика	Метрика по которой произошло событие
Обновлено	Время получения последнего лога
	Отметить лог как просмотренный
	Отправить уведомление о событии произвольному адресату

Для фильтрации событий можно воспользоваться параметрами отображение только «проблемных событий» и скрывать просмотренные события. При нажатии на название клиента/метрики будет совершен переход на соответствующую клиент/метрику.

## 6.9. Настройка триггеров

						 <b>aignatov</b> Администратор	 <b>Меню</b>
Назад	Создать триггер		Клиенты	Все статусы	Поиск клиента...	Поиск метрики...	
Тип	Клиент ▲	Метрика	Описание	Выражение	Пороговое значение		
<span style="color: red;">■</span> Критический	beis-was01	Доступность клиента	AIX   Сервер недоступен	Равняется	0	Триггер из шаблона	
<span style="color: orange;">■</span> Важный	beis-was01	Процессор, утилизация	beis-was01   Процессор, утилизация > 95.0 % (Среднее за 5 мин.)	Больше	95 %	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">Изменить</span> <span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;">Удалить</span>	
<span style="color: orange;">■</span> Важный	beis-was01	Доступность агента	AIX   Доступность агента отсутствие новых данных в течении 5 минут[ы]	Нет данных	5 минут[ы]	Триггер из шаблона	
<span style="color: orange;">■</span> Важный	beis-was01	Файловая система /, Свободное место %	AIX   Файловая система /, Свободное место % < 10.0 %	Меньше	10 %	Триггер из шаблона	
<span style="color: orange;">■</span> Важный	beis-was01	Файловая система /var/adm/ras/livedump, Свободное место %	AIX   Файловая система /var/adm/ras/livedump, Свободное место % < 10.0 %	Меньше	10 %	Триггер из шаблона	
<span style="color: orange;">■</span> Важный	beis-was01	Файловая система /opt, Свободное место %	AIX   Файловая система /opt, Свободное место % < 10.0 %	Меньше	10 %	Триггер из шаблона	
<span style="color: orange;">■</span> Важный	beis-was01	Файловая система /admin, Свободное место %	AIX   Файловая система /admin, Свободное место % < 10.0 %	Меньше	10 %	Триггер из шаблона	
<span style="color: orange;">■</span> Важный	beis-was01	Файловая система /home, Свободное место %	AIX   Файловая система /home, Свободное место % < 10.0 %	Меньше	10 %	Триггер из шаблона	
<span style="color: orange;">■</span> Важный	beis-was01	Файловая система /tmp, Свободное место %	AIX   Файловая система /tmp, Свободное место % < 10.0 %	Меньше	10 %	Триггер из шаблона	
Экспорт	<input type="checkbox"/> - Отобразить только индивидуальные триггеры клиентов					Пред.   1 из 3   След.	

Для открытия окна просмотра активных триггеров необходимо пройти **Системный мониторинг — Настройки — Настройка триггеров**. В таблице указан список всех триггеров и текущие параметры:

Колонка	Описание
Тип	Уровень критичности триггера
Клиент	Клиент на котором настроен триггер
Метрика	Метрика на которой настроен триггер
Описание	Описание триггера
Выражение	Правило проверки
Пороговое значение	Предельное значение
<b>Изменить</b>	Изменить триггер. Если триггер создан из шаблона, необходимо изменить шаблон.
<b>Удалить</b>	Удалить триггер. Если триггер создан из шаблона, необходимо удалить шаблон.

Для поиска необходимых триггеров есть несколько видов фильтров:

- Выбор между отображением триггеров по клиентам или по шаблонам.
- Фильтр отображения по уровню критичности(по статусу).
- Поиск по имени клиента\*.
- Поиск по имени метрики\*.
- Отобразить только индивидуальные триггеры для клиентов.

*\*поиск происходит только при выборе режима отображения клиентов*

## Создание триггера

Для создания нового триггера необходимо выбрать **Создать триггер** в окне **Настройке триггеров**. Форма подключения логов состоит из следующих параметров:

Параметр	Описание
Шаблон	Включение режима создания триггера для шаблона
Выбор клиента/шаблона	Выбор клиента/шаблона на котором будет создан триггер
Выбор метрики	Выбор метрики на которой будет создан триггер
Тип статуса	Выбор уровня критичности(статуса)
Значение	Выбор значения используемого в функции*
Функция	Функция и предельное значение
В течении	Количество минут в течении которых нет данных
Среднее за период	В минутах период за который будет взято среднее значение
Последние значение содержит	Ключевое слово или строка
Прогноз за период	Период в часах за который берется прогноз
Горизонт предсказаний	Период в минутах за который строится предсказание

\*Варианты значений:

**Последние значение** - в функции триггера используется последние значение.

**Среднее значение** - в функции триггера используется среднее значение за период.

**Отсутствие новых данных** - количество минут отсутствия данных по выбранной метрике.

**Последние значение содержит** - проверка строки на наличие ключевого слова (только для мониторинга логов).

**Прогноз** - значение полученное за период с необходимым горизонтом прогноза.

## 6.10. Настройка правил почтового оповещения по метрикам


☰ Меню

Назад
Группы клиентов
Добавить адресата

Статус	Имя адресата ▲	Группа клиентов	Адрес	Статусы триггеров		
Активен	Игнатов Антон	Все клиенты	aignatov@diasoft.ru	Н И П В К О	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">Изменить</span>	<span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px;">Удалить</span>
Активен	Михалин Андрей	EIS_AIX	amikhalin@diasoft.ru	Н И П В К О	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">Изменить</span>	<span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px;">Удалить</span>
Активен	Смагин Николай	nsmagin	nsmagin@diasoft.ru	Н И П В К О	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">Изменить</span>	<span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px;">Удалить</span>

Экспорт
Пред. | 1 из 1 | След.

Для открытия окна просмотра активных правил почтового оповещения необходимо пройти **Системный мониторинг — Настройки — Список адресатов оповещения**. В таблице указан список всех правил и текущие параметры:

Колонка	Описание
Статус	Активно или не активно правило
Имя адресата	Название адресата
Группа клиентов	Группа клиентов которая участвует в оповещении, если группа не выбрана оповещение идет по всем клиентам.
Адрес	Е-mail адрес оповещения*
Статусы триггеров	Статусы триггеров которые участвуют в оповещении
Изменить	Изменить правило
Удалить	Удалить правило

*\*Для создания групп почтовых адресов необходимо на почтовом сервере создать отдельный почтовый адрес для оповещений и подключать новых пользователей к нему.*

**Создание правила**

Для создания нового правила необходимо в просмотре списка правил необходимо выбрать **Добавить адресата**. Форма создания нового правила состоит из следующих параметров:

Параметр	Описание
Статус	Включено или выключено правило
Имя адресата	Название правила
E-mail	E-mail адрес на которой будет отправляться уведомления
Группа клиентов	Группа клиентов по которой будет проводиться оповещение
Статусы	Триггеры по которым адресат будет оповещаться

## 6.11. Группы клиентов

		 <b>aignatov</b> Администратор	 Меню
<a href="#">Назад</a>	<a href="#">Создать группу</a>		
Группа клиентов	Клиенты		
aignatov-terminal	(1) aignatov_terminal	<a href="#">Изменить</a>	<a href="#">Удалить</a>
EIS_AIX	(9) beis-was01, deis-ora01, deis-ora02, deis-ora03, deis-was01, deis-was02, deis-was03, reis-ora01, reis-was01	<a href="#">Изменить</a>	<a href="#">Удалить</a>
nsmagin	(1) nsmagin	<a href="#">Изменить</a>	<a href="#">Удалить</a>
<a href="#">Экспорт</a>		Пред.	1 из 1 След.

Для просмотра групп клиентов необходимо пройти **Системный мониторинг — Настройки — Список адресатов оповещения — Группы клиентов**. Группы клиентов необходимы для создания правил оповещения по отдельным клиентам. Окно просмотра групп клиентов состоит из списка групп клиентов, где указаны названия группы и список клиентов которые в нее входят.

При добавлении или редактировании группы клиентов необходимо выбрать клиентов которые будут в группе и указать название группы.

## 6.12. Настройка подключения системного мониторинга

Для просмотра настроек подключения к системному мониторингу необходимо пройти **Системный мониторинг — Настройки — Настройка подключения**. Подключение к системному мониторингу необходимо для работы с системными метриками. При использовании неверных параметров подключения, системный мониторинг станет недоступным.

Параметр	Описание
Логин	Логин подключения к системе мониторинга (по умолчанию <b>Admin</b> )
Пароль	Пароль подключения к системе мониторинга (по умолчанию <b>zabbix</b> )
Адрес подключения	Адрес подключения к системе мониторинга. По умолчанию система мониторинга находит на одном appliance вместе с Diasoft Sensor.
Логин SSH	Логин подключения к системному мониторингу по SSH (по умолчанию <b>appliance</b> )
Пароль	Пароль подключения к системному мониторингу по SSH (по умолчанию <b>sensor</b> )

### 6.13. Диагностика системного мониторинга

Для диагностики системного мониторинга можно воспользоваться окном **Состояние системного мониторинга** или **Логи системны мониторинга**. Для доступа к окнам необходимо пройти **Системный мониторинг - Настройки**.

#### Состояние системного мониторинга

В окне состоянии системного мониторинга отображаются основные показатели системы:

Показатель	Описание
Утилизация процессора	Текущая утилизация процессора
Утилизация памяти	Текущая утилизация оперативной памяти
Утилизация дискового пространства	Текущая утилизация дискового пространства под данные
Количество новых значений в секунду	Количество новых значений поступающих на систему мониторинга.
Метрик в очереди	Количество метрик которые выбиваются из заданного периода сбора данных
Время ожидания в очереди	Среднее время ожидания метрики в очереди
Конфигурация шаблонов	Импорт/экспорт конфигурации шаблонов
Конфигурация клиентов	Импорт/экспорт конфигурации клиентов

## 7. Стенды

Стенды предоставляют из себя группу клиентов на которых выполняются клиенты. Стенды позволяют в едином окне просматривать всю инфраструктуру, события, ошибки и тд. Стенды привязаны к индексу в Diasoft Log Analyzer. При добавлении новых индексов в Diasoft Sensor будут появляться соответствующие стенды.

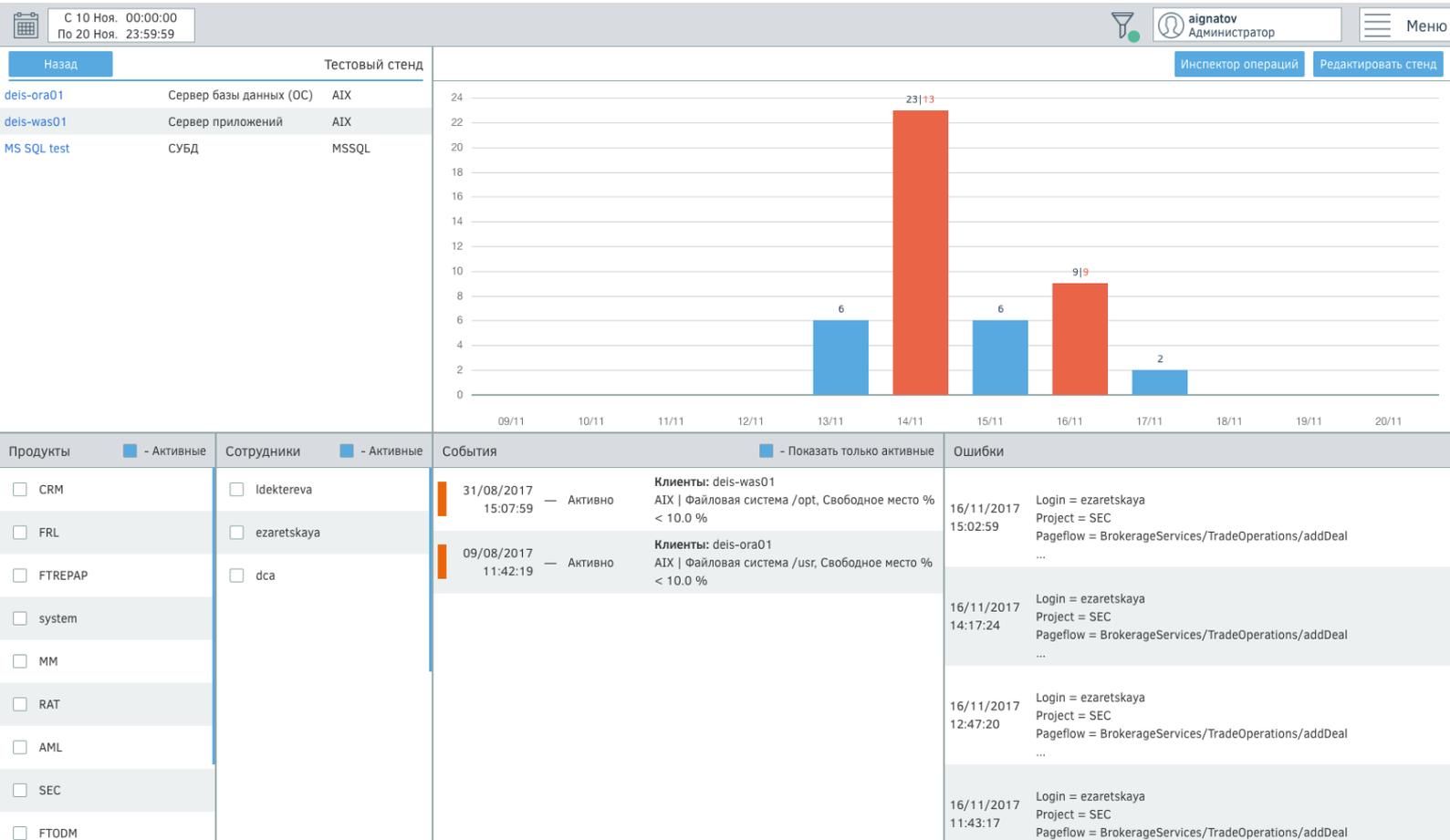
### 7.1. Список стендов

Статус	Стенд	Системные события	Операции	Продукты	Сотрудники	Описание	Клиенты
22	reis-was01	Нет событий	46	11	3		
	preprod_as	Нет событий	38	4	1		Сервер приложений (ОС): 1 Сервер базы данных (ОС): 1
5	mzp_index	Нет событий	10	3	2		

В списке стендов отображаются текущие стенды с краткой информацией по ним за выбранный период. Таблица состоит из следующих колонок:

Колонка	Описание
Статус	Количество ошибок по операциям на стенде
Стенд	Название стенда(при нажатии на название стенда происходит переход на выбранный стенд)
Системные события	Активные события на клиентах, которые входят в стенд
Операции	Количество выполненных операций
Продукты	Количество активных продуктов
Сотрудники	Количество активных сотрудники
Описание	Описание стенда
Клиенты	Количество клиентов по типам

## 7.2. Просмотр стенда



В окне просмотра стенда отображается следующая информация: **состав стенда, продукты, сотрудники, события, ошибки**. На графике отображено количество операций по дням (при выборе периода меньше дня данные будут отображаться по часам), красным отображаются дни/часы в которых есть ошибки.

### Состав стенда

Клиенты участвующие в выбранном стенде, в списке указывается роль и тип клиента. При нажатие на название стенда происходит переход на выбранный стенд.

### Продукты

Список продуктов которые использовались на выбранном стенде. При выборе параметра Активные, будут отображаться только продукты, которые использовались за выбранный период. Если ни один продукт не выбран, то выбраны по-умолчанию все продукты. При выборе продукта, они также добавляются в текущий настроенный фильтр.

### Сотрудники

Список сотрудников которые работали на выбранном стенде. При выборе параметра Активные, будут отображаться только сотрудники, которые работали за выбранный период. Если ни один сотрудник не выбран, то выбраны по-умолчанию все сотрудники. При выборе сотрудников, они также добавляются в текущий настроенный фильтр.

**События**

Список событий на стенде. События могут быть в двух состояниях: активные и решенные. У активных событий указано только время начала события, а у решенных также указывается, когда событие было решено. При выборе параметра **Показывать только активные** будут отображаться только события в активном состоянии.

**Ошибки**

Список ошибок в операциях на стенде. При нажатии на текст ошибки, ошибка будет показана целиком.

### 7.3. Настройки стандов

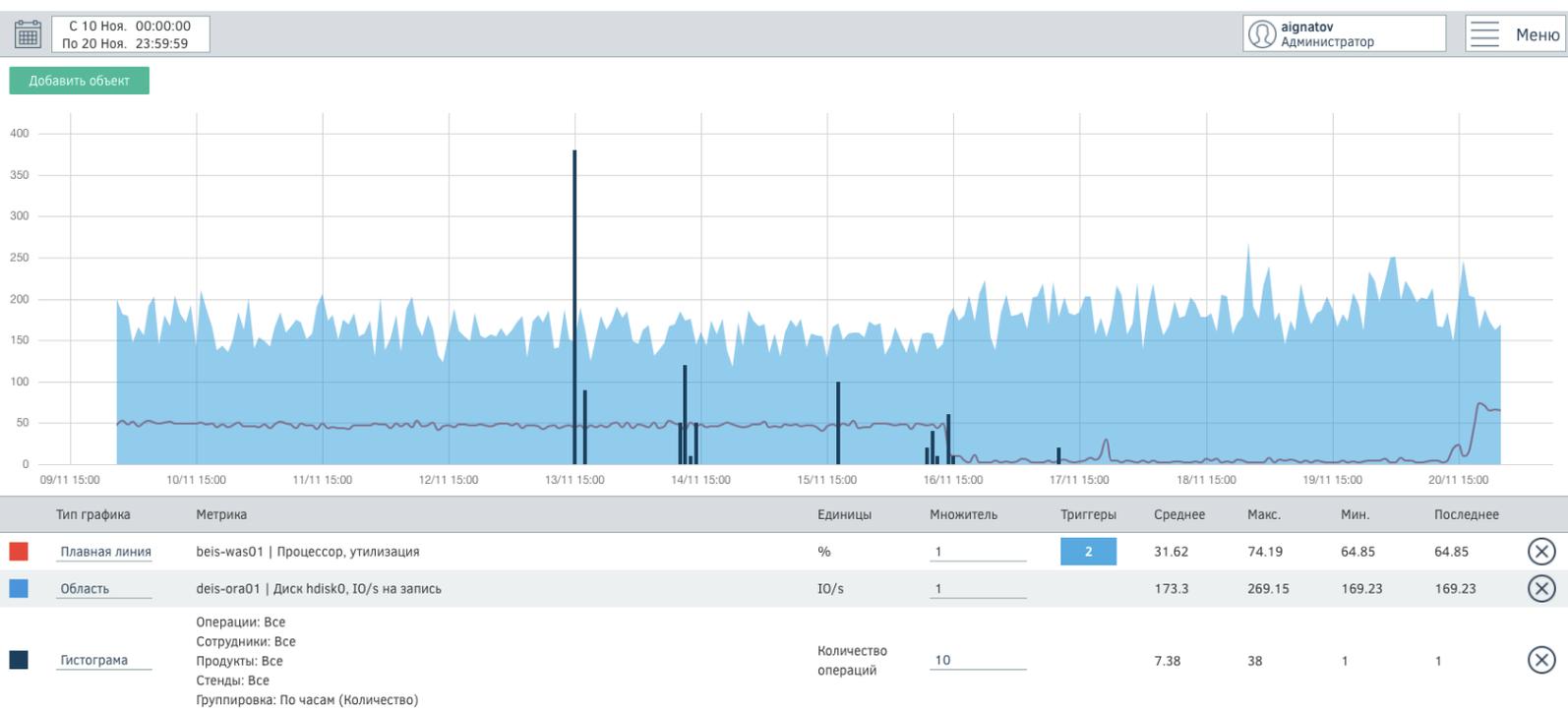
Для настройки стандов необходимо перейти Стенды - Настройки - Конфигурация стандов. Стенд имеет следующие параметры:

Параметр	Описание
Название	Название станда, по умолчанию используется системное имя
Адрес подключения к базе Diasoft Log Analyzer	IP или DNS имя для подключения к базе Diasoft Log Analyzer
Порт подключения к базе Diasoft Log Analyzer	Порт подключения к базе Diasoft Log Analyzer
Адрес подключения к Diasoft Log Analyzer	IP или DNS имя для подключения к Diasoft Log Analyzer
Порт подключения к Diasoft Log Analyzer	Порт подключения к Diasoft Log Analyzer
Индекс поиска в Diasoft Log Analyzer	Название индекса в Diasoft Log Analyzer
Описание	Описание станда

Для добавления клиентов к станду, необходимо выбрать клиенты в поиске и указать их роль.

## 8. Аналитика

### 8.1. Инспектор



Инспектор позволяет на одном графике отображать системные показатели и информации по операциям. Для любой метрики можно настроить масштаб и отображение на графике.

Объекты разделяются на два типа: системные объекты и объекты FLEXTERA.

#### Системные объекты

При добавлении системного объекта необходимо выбрать клиент и выбрать метрику клиента, которая будет добавлена.

#### Объекты FLEXTERA

При добавлении объектов FLEXTERA можно настроить фильтры по отдельным операциям, сотрудникам, продуктам, стендам или вывести только ошибки. Данные можно выводить без группировки или сгруппировать по часам и посчитать среднее значение по времени и количество за час.

Описание таблицы:

Колонка	Описание
Цвет	Цвет объекта на графике
Тип графика	Изменить тип графика. Доступные типы графиков: Плавная линия Линия Гистограмма Точки Область
Метрика	Название и описание объекта
Единицы	Единицы измерения

Множитель	Масштаб отображения данных на графике
Триггеры	Наличие триггеров у объекта. При наведении на триггеры они будут отображены на графике.
Среднее	Среднее значение по объекту за период
Макс.	Максимальное значение по объекту за период
Мин.	Минимальное значение по объекту за период
Последнее	Последнее значение по объекту за период

## 9. Настройки

### 9.1. Группы пользователей

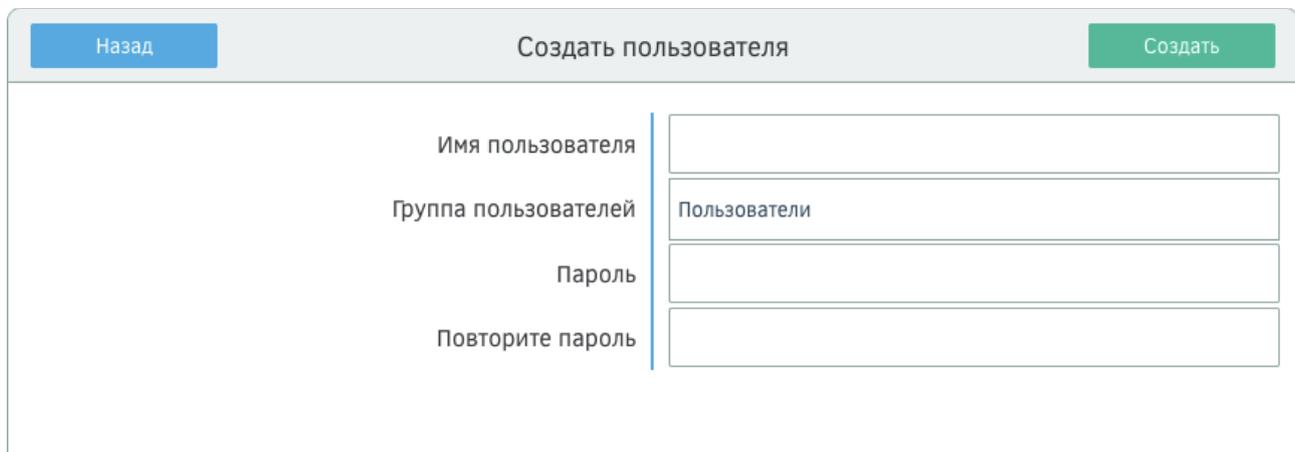
Группы пользователей необходимы для настройки прав доступа в Diasoft Sensor. При создании группы пользователей необходимо указать название группы пользователей. По умолчанию создана группа пользователей - Администраторы. Группу пользователей Администраторы удалить нельзя.

### 9.2. Пользователи

Пользователи делятся на два типа: локальные пользователи и пользователи Active Directory. При авторизации приоритет имеют пользователи Active Directory (если есть два пользователя с одним именем проверяется первый по Active Directory).

#### Локальные пользователи

При создании локального пользователя необходимо указать: имя пользователя, группу пользователя, пароль.



Создать пользователя	
Имя пользователя	<input type="text"/>
Группа пользователей	<input type="text" value="Пользователи"/>
Пароль	<input type="password"/>
Повторите пароль	<input type="password"/>

#### Пользователи Active Directory

При первом входе пользователя Active Directory будет создан пользователь со специальной отметкой. Пользователя Active Directory нельзя изменить, группу пользователя необходимо задавать в Active Directory. При удалении пользователя Active Directory, так же будут удалена персональная информация сохраненная во временном хранилище и будут сброшены настройки пользователя.

### 9.3. Права доступа

Права доступа позволяет гибко настроить доступ для разных групп пользователей к отдельным элементам Diasoft Sensor. Права доступа разделены на окна и доступ можно настраивать, как на окно или как на его элементы.

#### 9.4. Настройка авторизации через Active Directory

Для использования Active Directory при авторизации в Diasoft Sensor необходимо настроить подключение к Active Directory. Необходимо указать следующие параметры:

Параметр	Описание
Адрес сервера AD	IP или DNS имя для подключения к Active Directory
Порт	Порт подключения к Active Directory
Исходная точка подключения	Исходная точка подключения к Active Directory (base dn)
Домен	Домен к которому подключен Active Directory

Для настройки связи между группами пользователей в Diasoft Sensor и Active Directory необходимо указать соответствие групп пользователей.

## 9.5. Настройка подключения к почтовому серверу

Для работы почтовых уведомлений необходимо указать следующие параметры подключения к почтовому серверу:

Параметр	Описание
Статус	Включить/выключить почтовое уведомление
SMTP сервер	IP или DNS имя почтового сервера
SMTP порт	Порт подключения к почтовому серверу
SMTP helo	SMTP helo
SMTP адрес отправления	Адрес с которого будет производиться оповещение
Уровень безопасности подключения	Выбор уровня безопасности подключения (STARTTLS или SSL/TLS)
Наличие авторизации	Включить/выключить авторизацию
Логин	Логин пользователя при использовании авторизации
Пароль	Пароль пользователя при использовании авторизации