

Diasoft LLC

**Personal Data Processing Policy for the Visitors of the Website diasoft.com
and All Associated Domain Sites
(Privacy and Cookie Policy)**

1. Terms and Definitions

- 1.1. Automated Processing of Personal Data: Processing of personal data with the use of the computing technology.
- 1.2. Blocking of Personal Data: The temporary ceasing of processing of personal data (except where the processing is necessary for the rectification of personal data).
- 1.3. Webinar: A live online video conference conducted to inform participants about services or to present products.
- 1.4. Personal Data Information System (Information System): The combination of the information contained in databases (including personal data) and the information technologies and technical means used to process it.
- 1.5. Confidentiality of Personal Data: The mode of processing of personal data that prevents the disclosure of such personal data to third parties and/or the distribution of personal data without the data subject's consent by the Operator and other persons who have lawfully accessed the personal data, unless otherwise provided by law.
- 1.6. Depersonalization of Personal Data: Actions taken on personal data that make it impossible to determine, without the use of additional information, whether the data belongs to a specific data subject.
- 1.7. Processing of Personal Data: Any action (operation) or set of actions (operations) performed on personal data with the use of automation tools, including actions (operations) in information and telecommunication networks, or without the use of automation tools, encompassing collection, recording, systematization, accumulation, storage, rectification (updating, modification), retrieval, usage, transfer (distribution, provision, access), including cross-border transfer, blocking, deletion, and destruction of personal data.
- 1.8. Personal Data Operator (Operator): A legal entity that independently or jointly with other persons organizes and/or carries out the processing of personal data, and also determines the purposes of personal data processing, the list of personal data to be processed, and the actions (operations) performed on personal data. For the purposes of this Policy, the personal data operator is Diasoft LLC.
- 1.9. Personal Data: Any information relating to a directly or indirectly identified or identifiable individual (data subject).
- 1.10. Instruction for the Processing of Personal Data (Operator's Instruction): the Operator's instruction, issued with the consent of the personal data subject, to process personal data by another person on the basis of a contract concluded with that person.
- 1.11. Provision of Personal Data /Access to Personal Data: Actions aimed at disclosure of personal data to a specific person or a specific group of persons.
- 1.12. Distribution of Personal Data: Actions aimed at disclosure of personal data to an indefinite range of persons.
- 1.13. Website: The combination of computer programs and information accessible via the Internet at the domain name diasoft.com and all sites within this domain zone. The owner of the Website is Diasoft LLC.
- 1.14. Consent to Processing¹: The data subject's consent to the processing of their personal data is confirmed by the data subject by placing a mark in the appropriate field on the Website or by pressing a specially designated button. The checkbox (tick) for submitting the Consent is not pre-checked by default; the submission of the Consent is not possible without the Website User explicitly selecting the said checkbox.
- 1.15. Cross-Border Transfer of Personal Data: The transfer of personal data to the territory of a foreign state to a foreign authority, a foreign individual, or a foreign legal entity.
- 1.16. Destruction of Personal Data: Actions that make it impossible to restore the content of personal data in the information system and/or that result in destroying of the physical media containing the personal data.
- 1.17. Cookies File: A text file storing information about internet browser settings, downloaded by the browser upon the first visit to a website.
- 1.18. Data Subjects: For the purposes of this document, these are individuals who are visitors to the Operator's Website on the Internet.
- 1.19. Website Visitor: An individual accessing the Website via the Internet, with or without the registration on the Website.

¹Consent to the Processing of Personal Data for the visitors of Diasoft's website: <https://www.diasoft.ru/about/privacy/consent.pdf>

2. General Provisions

2.1. This Policy Regarding the Processing of Personal Data of Website Visitors (hereinafter and at the website referred to as the "Privacy and Cookie Policy" or the "Policy") is an internal document of the Operator and defines the rules regarding its processing of personal data of Website Visitors, as well as the implemented requirements for the protection of personal data of Website Visitors.

2.2. In accordance with Part 2 of Article 18.1 of the Federal Law No.152-FZ "On Personal Data" dated July 27, 2006 (hereinafter – "Law 152-FZ"), this Policy shall be published on the Website on the Internet to ensure unrestricted access to it.

2.3. This Policy is drafted in compliance with the provisions of:

- Article 24 of the Constitution of the Russian Federation;
- Law 152-FZ;
- Federal Law No.149-FZ dated July 27, 2006 "On Information, Information Technologies and Information Protection";
- Decree of the Government of the Russian Federation No. 1119 dated November 1, 2012 "On the Approval of Requirements for the Protection of Personal Data during Their Processing in Personal Data Information Systems";
- Regulatory acts of other authorized state bodies in the field of personal data protection: the Federal Service for Supervision of Communication, Information Technology and Mass Media (hereinafter – "Roskomnadzor"), the Federal Security Service of the Russian Federation, the Federal Service for Technical and Export Control;
- Recommendations of Roskomnadzor on the composition of the document defining the Operator's policy for the processing of personal data, in accordance with Law 152-FZ;
- Internal policies and procedures of the Operator (to the extent they do not contradict the legislation of the Russian Federation).

2.4. The Operator is included into the Register of Operators Processing Personal Data (Order No. 487 dated July 21, 2010; registration number 10-0120261). The said Register is published on the Roskomnadzor website on the Internet at <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>.

3. Basic Rights and Obligations of the Operator and Data Subjects

3.1. Data subjects whose personal data are processed by the Operator have the right to:

- Access their personal data free of charge, except for cases provided for by Federal Law 152-FZ;
- Request the rectification, blocking, or destruction of their personal data if the data are incomplete, outdated, inaccurate, illegally obtained, or not necessary for the stated purpose of the processing, as well as to take measures provided by law to protect their rights;
- Appeal the Operator's actions or inactions to the authorized body for the protection of data subjects' rights or in court;
- Withdraw the consent to the processing of personal data;
- Receive information related to the processing of their personal data, including: confirmation of the fact of processing of the personal data by the Operator, the legal grounds and purposes of the processing of personal data, the purposes and methods of the processing of personal data used by the Operator, the name and location of the Operator, information about persons (except for the Operator's employees) who have access to the personal data or to whom the data may be disclosed based on an agreement with the Operator or the federal law, the processed personal data that relate to the respective data subject, the source of their obtaining (unless a different procedure for providing of such data is established by the federal law), the periods of the processing of personal data, including the storage time, information on the presence or absence of cross-border transfer of personal data, the name or the surname, first name, patronymic, and address of the person processing personal data on behalf of the Operator (if processing is or will be entrusted to such a person), and other information provided for by the legislation of the Russian Federation;
- Protect their rights and legitimate interests, including compensation for losses and/or moral harm through a judicial proceeding.

3.2. Subjects whose personal data are processed by the Operator are obliged to:

- Provide accurate reliable information about themselves in the amount needed for the purpose of processing;
- Notify the Operator about the rectification (update, modification) of their personal data necessary for the processing purpose.

3.3. Rights and Obligations of the Operator's Employees Processing Data Subjects' Personal Data.

3.3.1. The Operator's Employees who process personal data, depending on the processing purposes specified in Section 4 of this Policy, have the right to receive information about Website requests containing data subjects' personal data.

3.3.2. The Operator's Employees who process Website requests containing personal data of data subjects are obliged to:

3.3.2.1. Process obtained personal data in accordance with the procedures established by current legislation.

3.3.2.2. Process requests from data subjects (or their legal representative, or the authorized body for the protection of the rights of personal data subjects) regarding the processing of their personal data and provide reasoned responses within the following deadlines:

- Not exceeding ten (10) business days from the date of receipt of a request for information specified in clause 3.1 of this Policy;
- Not exceeding ten (10) business days from the date of receipt of a request for information about the existence of personal data relating to the respective data subject, and for providing the opportunity to get familiarized with such data;
- Not exceeding seven (7) business days from the date the data subject provides information confirming that the personal data are incomplete, inaccurate, or outdated, or were illegally obtained or are not necessary for the stated processing purpose;
- Not exceeding ten (10) business days from the date of elimination of violations related to unlawful processing of personal data or destruction of such data;
- Not exceeding ten (10) business days from the date of receipt of a demand to cease the processing of personal data.

3.3.2.3. Provide the data subject (or their legal representative) with the opportunity to freely access their personal data processed by the Operator.

3.3.2.4. Take measures to rectify or destroy the personal data of a data subject based on their (or their legal representative's) request containing lawful and justified demands.

3.3.2.5. Organize operational and archival storage of information containing personal data of data subjects in accordance with the requirements of the legislation of the Russian Federation.

4. Purposes of Personal Data Processing

4.1. The processing of personal data is carried out by the Operator for the following purposes:

- To identify the data subject;
- To provide information about the Operator's goods and services, events, and webinars upon the Data Subject's request; and
- To establish communications with the Data Subject, including sending notifications and inquiries related to the use of the Website, and processing of requests for information.

4.2. The processing of personal data by the Operator may also occur without the consent of the data subject, particularly for the performance of a contract to which the data subject is a party, beneficiary, or guarantor, as well as for concluding a contract on the initiative of the data subject or a contract under which the data subject will be a beneficiary.

5. Legal Grounds for Personal Data Processing

5.1. The legal grounds for the processing of personal data constitute the body of legal acts governing the processing of personal data by the Operator.

5.2. The legal grounds for the processing of personal data are:

5.2.1. Federal laws and regulations adopted on their basis, governing relations with regards to the Operator's activities, as listed in clause 2.3 of this Policy (with the exception of Law 152-FZ).

5.2.2. The Data Subject's Consent to the Processing of Personal Data.

6. Scope and Categories of Processed Personal Data. Categories of Data Subjects

6.1. In accordance with the purposes set out in Section 3 of this Policy, the Operator may process personal data of the following categories of data subjects: Website Visitors.

6.2. The list of personal data² processed by the Operator:

- Last name;
- First name;
- Information about the professional activity (job title, employer name);
- Contact phone number(s);
- Email address(es);
- As well as data of Website Visitors specified in clause 6.4 of this Policy.

6.3. The Operator does not process personal data falling under the categories "Special Categories of Personal Data" and "Biometric Personal Data".

6.4. The Website collects data³ that are automatically transmitted during the viewing of advertising blocks and when visiting web pages where a statistical script is installed:

- IP address;
- Information from cookies files;
- Browser information;
- Messenger contacts;
- Pages visited;
- Number of page visits;
- Duration of user sessions;
- Access time;
- Entry points (third-party websites from which the user follows a link to the Website);
- Exit points (links on the Website that lead the user to third-party websites);
- Website Visitor's country;
- Website Visitor's region;
- Website Visitor's internet service provider;
- Website Visitor's browser;
- Website Visitor's system languages;
- Website Visitor's operating system;
- Website Visitor's screen resolution;
- Website Visitor's screen color depth.

7. Procedure and Conditions for Personal Data Processing

7.1. The processing of personal data is carried out with the consent of the data subjects, unless otherwise provided by the legislation of the Russian Federation.

7.2. The processing of personal data is carried out using the computer technology (automated processing).

7.3. Only those employees of the Operator whose job responsibilities include the processing of personal data are permitted to process personal data. These employees have the right to receive only those personal data that are necessary for them to perform their job duties.

7.4. The processing of personal data is carried out as follows:

- Receiving information containing personal data, voluntarily provided by data subjects through the Website's feedback forms;
- Verification and validation of the accuracy of the information provided by personal data subjects is not performed.
- Receiving personal data from publicly available sources;
- Recording (registration) of personal data by automatic means for registration of cookies files in accordance with their functions and purposes: technical, performance cookies, functional, and advertising cookies.

²The data retention period for the data specified in this provision is 1 (one) year from the date of their receipt or 30 days from the withdrawal of the consent.

³The data retention period for the data specified in this provision is 1 (one) year from the date of their receipt or 30 days from the withdrawal of the consent. The data are stored for analytical purposes.

7.5. The Website collects statistics on the IP addresses of its visitors. This information is used to identify and resolve technical problems. Disabling of cookies may result in the inability to access parts of the Website that require authorization.

7.6. The transfer of personal data to third parties (including cross-border transfer) is not permitted, except for cases where it is necessary to prevent a threat to the life or health of data subjects, as well as other cases established by the legislation of the Russian Federation and this Policy.

7.7. The storage of personal data by the Operator is carried out on the territory of the Russian Federation. Personal data is stored in a form that allows the identification of the data subject for no longer than required by the purposes of their processing. Upon achieving the purposes of processing, as well as in the event of the consent withdrawal by the data subject, the personal data shall be destroyed, unless otherwise provided by a contract to which the subject is a party, beneficiary, or guarantor, or by another agreement between the Operator and the personal data subject.

7.8. The Operator is not entitled to process personal data without the consent of the data subject on the grounds provided for by Law 152-FZ or other federal laws.

7.9. The retention periods for personal data are determined by the Operator in accordance with the legislation of the Russian Federation and the Operator's internal document management policies.

7.10. Effective September 1, 2025, the Operator shall depersonalize personal data for the transfer to the State Information System upon a lawful request made pursuant to Article 13 of Law 152-FZ.

7.11. Cross-border transfer of personal data is not carried out.

7.12. The Website uses the "Yandex Metrica" web metrics service, which enables identification of unique Website Visitors and the collection of data regarding their preferences and behavior on the Website. This use is carried out in accordance with the terms of service established by the owner of the said service, available at: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ru/. The data is transferred to the Yandex Group in a depersonalized form.

The specified web metrics service collects information as described in the Yandex "Privacy Policy" available at: <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/#kakuyu-personalnuyu-informaciyu-o-vas-sobiraet-yandeks>.

The legal basis for the use of the specified metrics service is the Consent to the Processing of Personal Data granted by the User. The User may at any time withdraw the said Consent by following the procedure outlined in the "Privacy Policy" at <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>.

The retention period for raw analytics logs is specified in the Yandex service "Privacy Policy" at <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/#kak-dolgo-my-hranim-vashu-personalnuyu-informaciyu>.

The Operator uses the information obtained through "Yandex.Metrica" solely for improving the services on the Website. The Operator does not combine the information obtained through "Yandex.Metrica" with personal information.

7.13. The Website uses the "VK Ads" service, which allows for the identification of unique Website Visitors and the collection of data regarding their preferences and behavior on the Website. This use is carried out in accordance with the terms of service established by the owner of the said service, available at: <https://help.mail.ru/legal/terms/advk/privacy/>. The data is transferred to the VK Group in a depersonalized form.

The specified service collects information as described in the "VK Ecosystem Privacy Policy" available at: <https://id.vk.com/privacy>.

The legal basis for the use of the specified service is the Consent to the processing of personal data granted by the User. The User may at any time withdraw this consent by sending a written request to the VK Group at the address specified in "Your Rights" section of the "VK Ecosystem Privacy Policy" at <https://id.vk.com/privacy>.

The retention period for raw analytics logs is specified in the "Retention Periods" section of the "VK Ecosystem Privacy Policy" at <https://id.vk.com/privacy>.

8. Responses to Data Subject Requests for the Access to Personal Data. Updating, Correction, Deletion, and Destruction of Personal Data

8.1. The information specified in Part 7 of Article 14 of Law 152-FZ shall be provided to the data subject or their representative by the Operator upon request from the data subject or their representative.

8.2. The information is provided in an accessible form and shall not include personal data relating to other data subjects, unless there are legal grounds for the disclosure of such personal data.

- 8.3. If the request of the data subject does not contain all the necessary information in accordance with the requirements of Law 152-FZ, or if the subject does not have the right to access the requested information, a reasoned refusal shall be sent to them.
- 8.4. The request must contain the details of the primary identity document of the data subject or their representative, information on the date of issue of the said document and the issuing authority, information confirming the fact of the processing of personal data by the Operator, and the signature of the personal data subject or their representative.
- 8.5. The right of the personal data subject to access their personal data may be restricted in accordance with Part 8 of Article 14 of Law 152-FZ, including if the access of the data subject to their personal data violates the rights and legitimate interests of third parties.
- 8.6. Within a period not exceeding seven business days from the date the personal data subject or their representative provides information confirming that the personal data is incomplete, inaccurate, or outdated, the Operator shall make the necessary changes.
- 8.7. Within a period not exceeding 7 (seven) business days from the date the personal data subject or their representative provides information confirming that such personal data were illegally obtained or are not necessary for the stated processing purpose, the Operator shall destroy such personal data.
- 8.8. The Operator shall notify the personal data subject or their representative of the changes made and the measures taken.
- 8.9. The Operator is obliged to provide the authorized body for the protection of data subject rights with the necessary information upon the request of this body within thirty days from the date of receipt of such a request.
- 8.10. The Consent to the processing of personal data may be withdrawn by the personal data subject. In the event of withdrawal of the consent by the personal data subject, the Operator shall terminate their processing or ensure the termination of such processing (if the processing of personal data is carried out by another person acting on behalf of the Operator) and, if the retention of personal data is no longer required for the purposes of processing, shall destroy the personal data within a period not exceeding thirty days from the date of receipt of the said withdrawal, unless otherwise provided by Law 152-FZ or other federal laws. If it is impossible to destroy the personal data within the aforementioned period, the Operator shall block such personal data or ensure their blocking (if the processing is carried out by another person acting on behalf of the Operator) and shall ensure the destruction of the personal data within a period not exceeding six months, unless a different period is established by federal laws.
- 8.11. In the event of the withdrawal of the consent by the data subject, the Operator has the right to continue processing personal data without the subject's consent if there are grounds specified in Part 2 of Article 9 of Law 152-FZ.

9. Requirements for the Protection of Personal Data Implemented by the Operator

- 9.1. The security of personal data during their processing by the Operator is ensured in accordance with the legislation of the Russian Federation and the requirements of the authorized state body for the protection of the rights of personal data subjects, the federal executive body authorized in the field of security, and the federal executive body authorized in the field of countering technical intelligence and technical protection of information.
- 9.2. The Operator takes the necessary organizational and technical measures to protect personal data from accidental or unauthorized access, destruction, modification, blocking of access, and other unauthorized actions. These organizational and technical measures are provided for by the Operator's relevant internal regulations.
- 9.3. The protection measures implemented during the processing of personal data include:
- Adoption of local regulations and other documents in the field of processing and protection of personal data;
 - Appointment of officials responsible for ensuring the security of personal data;
 - Organization of training and methodological work with employees processing personal data;
 - Creation of the necessary conditions for working with information systems in which personal data are processed;
 - Maintaining system inventories for information systems in which personal data are processed;

- Establishment of a prohibition on the transfer of personal data via open communication channels, computer networks, and the Internet without applying the security measures established by the Operator;
- Internal control over the compliance with the legislation of the Russian Federation and the Operator's internal regulations during the processing of personal data.

10. Liability for Violation of the Requirements of the Legislation of the Russian Federation in the Field of Processing and Protection of Personal Data

10.1. The Operator is liable for violations of the requirements of the Law on Personal Data and other regulatory legal acts of the Russian Federation in the field of personal data in accordance with the legislation of the Russian Federation.

10.2. In accordance with Article 24 of Federal Law No. 152-FZ, persons guilty of violating the requirements of the said law bear civil, criminal, administrative, disciplinary, and other liability provided for by the legislation of the Russian Federation. The moral harm inflicted on a data subject as a result of the violation of his/her rights, violation of the rules for processing personal data established by Federal Law No. 152-FZ, as well as the requirements for the protection of personal data established in accordance with it, shall be subject to compensation in accordance with Article 151 of the Civil Code of the Russian Federation (hereinafter – the "Civil Code") and Article 15 of the Civil Code (regarding losses).

10.3. The administrative liability for violations in the field of personal data processing is provided for by Article 13.11 of the Code of the Russian Federation on Administrative Offences (hereinafter – the "Code of Administrative Offences") and includes the following offenses and sanctions:

- Processing of personal data in cases not provided for by the legislation of the Russian Federation in the field of personal data, or processing of personal data incompatible with the purposes of collection of personal data (Part 1 of Article 13.11 of the Code of Administrative Offences) shall entail an administrative fine on citizens in the amount of 10,000 to 15,000 rubles; on officials – from 50,000 to 100,000 rubles; on legal entities – from 150,000 to 300,000 rubles.
- Repeated commission of an offense under Part 1 of Article 13.11 of the Code of Administrative Offences (Part 1.1 of Article 13.11 of the Code of Administrative Offences) shall entail an administrative fine on citizens in the amount of 15,000 to 30,000 rubles; on officials – from 100,000 to 200,000 rubles; on legal entities – from 300,000 to 500,000 rubles.
- Processing of personal data without the written consent of the personal data subject for the processing of their personal data in cases where such consent must be obtained, or processing of personal data with violation of the established requirements for the information included in the consent (Part 2 of Article 13.11 of the Code of Administrative Offences) shall entail an administrative fine on citizens in the amount of 10,000 to 15,000 rubles; on officials – from 100,000 to 300,000 rubles; on legal entities – from 300,000 to 700,000 rubles.
- Repeated commission of an offense under Part 2 of Article 13.11 of the Code of Administrative Offences (Part 2.1 of Article 13.11 of the Code of Administrative Offences) shall entail an administrative fine on citizens in the amount of 15,000 to 30,000 rubles; on officials – from 300,000 to 500,000 rubles; on individual entrepreneurs – from 500,000 to 1,000,000 rubles; on legal entities – from 1,000,000 to 1,500,000 rubles.
- The Operator's failure to fulfill the obligation to publish or otherwise provide unrestricted access to the document defining the Operator's policy regarding the processing of personal data, or to the information on the implemented requirements for the protection of personal data (Part 3 of Article 13.11 of the Code of Administrative Offences) shall entail an administrative fine on citizens in the amount of 1,500 to 3,000 rubles; on officials – from 6,000 to 12,000 rubles; on individual entrepreneurs – from 10,000 to 20,000 rubles; on legal entities – from 30,000 to 60,000 rubles.
- The Operator's failure to fulfill the obligation to provide the data subject with information concerning the processing of his personal data (Part 4 of Article 13.11 of the Code of Administrative Offences) shall entail an administrative fine on citizens in the amount of 2,000 to 4,000 rubles; on officials – from 8,000 to 20,000 rubles; on individual entrepreneurs – from 20,000 to 40,000 rubles; on legal entities – from 40,000 to 100,000 rubles.

10.4. Fines are also provided for other violations, including the failure to fulfill obligations to rectify, block, or destroy personal data, to ensure the security of personal data, to depersonalize data, to notify the authorized body (Parts 5–11 of Article 13.11 of the Code of Administrative Offences), with fine amounts ranging from 1,000 to 1,500,000 rubles depending on the category of the offender and repetition of violations:

- Actions (inaction) leading to the unlawful transfer of personal data, affecting from 1,000 to 10,000 subjects or identifiers (Part 12 of Article 13.11 of the Code of Administrative Offences), shall entail fines of up to 1,000,000 rubles for legal entities; in case of larger scales (Parts 13–18 of Article 13.11 of the Code of Administrative Offences) – up to 18,000,000 rubles or 1–3% of the annual revenue with a minimum amount of 20–50 million rubles.
- 10.5. Criminal liability is provided for by the Criminal Code of the Russian Federation (hereinafter – the "Criminal Code"):
- The illegal collection or distribution of information about the private life of a person constituting their personal or family secret, without their consent, or the distribution of this information in a public speech, a publicly displayed work, or mass media (Article 137 of the Criminal Code) is punishable by a fine of up to 200,000 rubles or the amount of the wage or other income of the convicted person for the period of up to 18 months, or by compulsory labor for up to 360 hours, or corrective labor for up to one year, or forced labor for up to two years with deprivation of the right to hold certain positions or engage in certain activities for up to three years or without such, or arrest for up to four months, or imprisonment for up to two years with deprivation of the right to hold certain positions or engage in certain activities for up to three years or without such. The same actions committed by a person using their official position, or resulting in a harm to health, or the dissemination of information about a minor victim (Parts 2–3 of Article 137 of the Criminal Code) entail more severe punishments, including imprisonment for up to five years.
- Unlawful access to legally protected computer information, if this act resulted in the destruction, blocking, modification, or copying of computer information (Article 272 of the Criminal Code), is punishable by a fine of up to 200,000 rubles or the wage or other income of the convicted person for a period of up to 18 months, or corrective labor for up to one year, or restriction of freedom for up to two years, or forced labor for up to two years, or imprisonment for the same term. Under aggravating circumstances (by a group of persons, using an official position, causing major damage) the punishment is increased to imprisonment for up to seven years.
- Illegal use and/or transfer, collection and/or storage of computer information containing personal data, as well as the creation and/or distribution of computer programs or other computer information intended for the unlawful storage, transfer, or use of computer information containing personal data (Article 272.1 of the Criminal Code), are punishable by a fine of 300,000 to 500,000 rubles or the wage or other income of the convicted person for a period of one to three years, or forced labor for up to four years, or imprisonment for up to four years. Under aggravating circumstances (by a group of persons, using an official position, causing major damage) the punishment is increased to imprisonment for up to ten years with deprivation of the right to hold certain positions for up to six years.

10.6. Disciplinary liability of the Operator's employees for a culpable violation of the norms governing the processing and protection of personal data is provided for by Articles 90, 192–193 of the Labor Code of the Russian Federation (hereinafter – the "Labor Code"), including a reprimand, severe reprimand or dismissal (including those under subparagraph "c" of paragraph 6 of part 1 of Article 81 of the Labor Code for the disclosure of a secret protected by law which became known to the employee in connection with the performance of his/her job duties).

10.7. In accordance with the recommendations of Roskomnadzor on the composition of a document defining the Operator's policy regarding the processing of personal data (approved by order of Roskomnadzor dated July 27, 2017), the Operator ensures the restriction of the processing of personal data to the achievement of specific, predetermined, and lawful purposes, does not allow processing which is incompatible with the purposes of collection, and takes measures to prevent violations.

10.8. Website Visitors (data subjects) are liable for providing unreliable or incomplete personal data, as well as for other actions violating the legislation of the Russian Federation, in accordance with the Code of Administrative Offences and the Criminal Code of the Russian Federation. The Operator is not liable for the actions of third parties who gained access to personal data as a result of unlawful actions of the data subject.

10.9. The Operator takes all necessary measures to minimize the risks of violations, including the separate storage of personal data categories and the timely destruction of data upon achieving the processing purposes, in accordance with the recommendations of Roskomnadzor dated August 8, 2023, on minimizing the collection of personal data and ensuring their protection.

Политика общества с ограниченной ответственностью «Диасофт» в отношении обработки персональных данных посетителей веб-сайта diasoft.com, а также всех сайтов, размещенных в его доменной зоне (Политика конфиденциальности)

1. Термины и определения

- 1.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.3. **Вебинар** – видеоконференция в прямом эфире, которую проводят с целью информирования об услугах или презентации продуктов.
- 1.4. **Информационная система персональных данных (информационная система)** – совокупность содержащейся в базах данных информации (в том числе персональных данных) и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.5. **Конфиденциальность персональных данных** – режим обработки персональных данных, исключающий раскрытие оператором и иными лицами, получившими доступ к персональным данным на законных основаниях, таких персональных данных третьим лицам и (или) распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.
- 1.6. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.8. **Оператор персональных данных (Оператор)** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В целях Политики оператором персональных данных является ООО «Диасофт».
- 1.9. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому на основе такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.10. **Поручение на обработку персональных данных (поручение оператора)** – поручение оператором, с согласия субъекта персональных данных, обработки персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.
- 1.11. **Предоставление персональных данных; доступ к персональным данным** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.12. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.13. **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени diasoft.com и сайтах этой доменной зоны. Владелец Сайта является ООО «Диасофт».
- 1.14. **Согласие на обработку персональных данных¹** – согласие на обработку персональных данных, передаваемых субъектом персональных данных подтверждается субъектом персональных данных путем проставления отметки в соответствующем поле на Сайте или нажатием специально отведенной кнопки. Отметка (галочка) для отправки Согласия не является предустановленной (отсутствует по умолчанию), Согласие не может быть отправлено без проставления Пользователем Сайта указанной отметки (галочки) в явном виде.
- 1.15. **Трансграничная передача персональных данных** – предоставление персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

¹Согласие на обработку персональных данных пользователя сайта «Диасофт»:
<https://www.diasoft.ru/about/privacy/consent.pdf>

- 1.16. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.17. **Файл cookies** – текстовый файл, хранящий информацию о настройках интернет-браузеров, скачивается браузером при первом посещении веб-сайта.
- 1.18. **Субъекты персональных данных** – в целях настоящего документа, физические лица, являющиеся посетителями Сайта Оператора в сети «Интернет».
- 1.19. **Посетитель Сайта** – физическое лицо, получающее доступ к Сайту посредством сети Интернет с регистрацией и/или без регистрации на Сайте.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных Посетителей Сайта (в тексте и на Сайте – Политика конфиденциальности, либо – Политика) является внутренним документом Оператора и определяет правила в отношении обработки им персональных данных Посетителей Сайта, а также реализуемые требования к защите персональных данных Посетителей Сайта.
- 2.2. В соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон 152-ФЗ). Политика подлежит опубликованию на Сайте в сети «Интернет» в целях обеспечения к ней неограниченного доступа.
- 2.3. Политика составлена в соответствии с положениями:
- ст. 24 Конституции Российской Федерации;
 - Закона 152-ФЗ;
 - Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - нормативных актов иных уполномоченных органов государственной власти в области защиты персональных данных: Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – «Роскомнадзор»), Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Федеральной службы по техническому и экспортному контролю;
 - рекомендаций Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Законом 152-ФЗ;
 - внутренних политик и процедур Оператора (в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации).
- 2.4. Оператор включен в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (Приказ от 21.07.2010 № 487; регистрационный номер 10-0120261). Указанный Реестр опубликован на веб-сайте Роскомнадзора в сети «Интернет» <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>.

3. Основные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных.

- 3.1. Субъекты персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором, имеют право:
- на безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных Законом 152-ФЗ;
 - на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - на обжалование действий или бездействий Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
 - на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных, наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона, обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения, информацию о наличии или отсутствии трансграничной передачи персональных данных, наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу, и иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3.2. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются Оператором, обязаны:

- сообщать достоверную информацию о себе в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных, необходимых для цели обработки.

3.3. Права и обязанности работников Оператора, обрабатывающих персональные данные субъектов персональных данных.

3.3.1. Работники Оператора, обрабатывающие персональные данные, в зависимости от целей обработки, указанных в разделе 4 Политики, вправе получать информацию о запросах с Сайта, содержащую персональные данные субъектов персональных данных.

3.3.2. Работники Оператора, обрабатывающие запросы с Сайта, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, обязаны.

3.3.2.. Обрабатывать персональные данные, полученные в установленном действующим законодательством порядке.

3.3.2.2. Рассматривать обращения субъекта персональных данных (законного представителя субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных) по вопросу обработки его персональных данных и давать мотивированные ответы в срок:

- не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления запроса сведений, предусмотренных пунктом 3.1 Политики;
- не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления запроса информации о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставлении возможности ознакомления с этими персональными данными;
- не превышающий 7 рабочих дней с даты предоставления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, или являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- не превышающий 10 рабочих дней с даты устранения нарушений в связи с неправомерной обработкой персональных данных или уничтожения таких персональных данных;
- не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления требования о прекращении обработки персональных данных.

3.3.2.3. Предоставлять субъекту персональных данных (законному представителю субъекта персональных данных) возможность безвозмездного доступа к своим персональным данным, обрабатываемым Оператором.

3.3.2.4. Принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями.

3.3.2.5. Организовывать оперативное и архивное хранение информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

- идентификация субъекта персональных данных;
- предоставление информации по запросу субъекта персональных данных о товарах и услугах Оператора, мероприятиях и вебинарах, проводимых Оператором;
- установления с субъектом персональных данных обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработка запросов на предоставление информации.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором также может осуществляться без согласия Субъекта персональных данных, в частности в целях исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

5.2. В качестве правового основания обработки персональных данных выступают.

5.2.1. Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора, указанные в пункте 2.3 Политики (за исключением Закона 152-ФЗ).

5.2.2. Согласие субъекта на обработку персональных данных.

6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных. Категории субъектов персональных данных

6.1. В соответствии с целями, предусмотренными в разделе 3 Политики, Оператором могут обрабатываться персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных: Посетители Сайта.

6.2. Перечень персональных данных², обрабатываемый Оператором:

- фамилия;
- имя;
- сведения о трудовой деятельности (занимаемая должность, наименование работодателя);
- номер(-а) контактного(-ых) телефона(-ов);
- адрес(-а) электронной почты;
- а также данные Посетителей Сайта, указанные в пункте 6.4 Политики.

6.3. Персональные данные, входящие в категории «Специальные категории персональных данных» и «Биометрические персональные данные» Оператором не обрабатываются.

6.4. Сайт выполняет сбор данных³, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении веб-страниц, на которых установлен статистический скрипт:

- IP адрес;
- информация из файлов cookies;
- информация о браузере;
- контакты в мессенджерах;
- посещенные страницы;
- количество посещений страниц;
- длительность пользовательской сессии;
- время доступа;
- точки входа (сторонние веб-сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на Сайт);

²Срок хранения данных, предусмотренных настоящим пунктом, – 1 год со дня их получения или – 30 дней со дня отзыва согласия.

³Срок хранения данных, предусмотренных настоящим пунктом, – 1 год со дня их получения – 30 дней со дня со дня отзыва согласия. Данные хранятся в целях аналитики.

- точки выхода (ссылки на Сайте, по которым пользователь переходит на сторонние веб-сайты);
- страна Посетителя Сайта;
- регион Посетителя Сайта;
- провайдер Посетителя Сайта;
- браузер Посетителя Сайта;
- системные языки Посетителя Сайта;
- операционная система Посетителя Сайта;
- разрешение экрана Посетителя Сайта;
- количество цветов экрана Посетителя Сайта.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка).

7.3. К обработке персональных данных допускаются только те работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

7.4. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, предоставленной добровольно субъектами персональных данных, содержащей персональные данные, через формы обратной связи Сайта;
- верификация, проверка достоверности информации, предоставленной субъектами персональных данных, не выполняется.
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- фиксации (регистрации) персональных данных автоматическими средствами регистрации файлов cookies в соответствии с их функциями и целями: технические, файлы cookies производительности, функциональные и рекламные.

7.5. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем. Отключение файлов cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

7.6. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) не допускается, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Политикой.

7.7. Хранение персональных данных Оператором осуществляется на территории Российской Федерации. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

7.8. Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом 152-ФЗ или иными федеральными законами.

7.9. Сроки хранения персональных данных Оператором определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора в области документооборота.

7.10. С 1 сентября 2025 года Оператор обезличивает персональные данные для передачи в ГИС по запросу (ст. 13 Закона 152-ФЗ).

7.11. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7.12. Сайт использует метрическую программу «Яндекс Метрика», что позволяет определить уникального Посетителя Сайта, сформировать сведения о его предпочтениях и поведении на Сайте.

Указанное использование осуществляется в соответствии с правилами указанного сервиса, определяемыми владельцем указанного сервиса, и расположенными по адресу: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ru/, данные при этом передаются в группу компаний «Яндекс» в обезличенном виде. Указанная метрическая программа осуществляет сбор сведений, указанных в «Политике конфиденциальности» сервиса Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/#kakuyu-personalnuyu-informaciyu-o-vas-sobiraet-yandeks>

Правовым основанием использования указанной метрической программы является выданное Пользователем Согласие на обработку персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать указанное согласие путем выполнения порядка действий, указанных в «Политике конфиденциальности», <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>.

Срок хранения сырых логов аналитики указан в «Политике конфиденциальности» сервиса Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/#kak-dolgo-my-hranim-vashu-personalnuyu-informaciyu>.

Оператор использует сведения, полученные через «Яндекс.Метрику», только для совершенствования услуг на Сайте. Оператор не объединяет сведения, полученные через «Яндекс.Метрику», с персональными сведениями.

7.13. Сайт использует сервис «VK реклама», что позволяет определить уникального Посетителя Сайта, сформировать сведения о его предпочтениях и поведении на Сайте. Указанное использование осуществляется в соответствии с правилами указанного сервиса, определяемыми владельцем указанного сервиса, и расположенными по адресу: <https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/privacy/>, данные при этом передаются в группу компаний «VK» в обезличенном виде.

Указанный сервис осуществляет сбор сведений, указанных в «Политике конфиденциальности Экосистемы VK», <https://id.vk.com/privacy>.

Правовым основанием использования указанного сервиса является выданное Пользователем Согласие на обработку персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать указанное согласие путем отправки письменного запроса в группу компании «VK» на адрес, указанный в разделе «Ваши права» в «Политике конфиденциальности Экосистемы VK», <https://id.vk.com/privacy>.

Срок хранения сырых логов аналитики указан в разделе «Периоды хранения» в «Политике конфиденциальности Экосистемы VK», <https://id.vk.com/privacy>.

8. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

8.1. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона 152-ФЗ, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

8.2. Сведения предоставляются в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.3. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона 152-ФЗ все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.4. Запрос должен содержать данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона 152-ФЗ в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения.

8.7. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

8.8. Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и принятых мерах.

8.9. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

8.10. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено Законом 152-ФЗ или другими федеральными законами. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.11. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в части 2 статьи 9 Закона 152-ФЗ.

9. Требования к защите персональных данных, реализуемые Оператором

9.1. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке Оператором осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

9.2. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. Указанные организационные и технические меры предусмотрены соответствующими локальными нормативными актами Оператора.

9.3. Меры защиты, реализуемые при обработке персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных;
- создание необходимых условий для работы с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- организацию учета информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора при обработке персональных данных.

10. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных.

10.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Закона О персональных данных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В соответствии со ст. 24 Федерального закона № 152-ФЗ лица, виновные в нарушении требований указанного закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную

предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с ним, подлежит возмещению в соответствии со ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) и ст. 15 ГК РФ (в части убытков).

10.3. Административная ответственность за нарушения в области обработки персональных данных предусмотрена ст. 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) и включает следующие составы и санкции:

- Обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, либо обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных (ч. 1 ст. 13.11 КоАП РФ), влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 10 000 до 15 000 рублей; на должностных лиц – от 50 000 до 100 000 рублей; на юридических лиц – от 150 000 до 300 000 рублей.
- Повторное совершение правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 13.11 КоАП РФ (ч. 1.1 ст. 13.11 КоАП РФ), влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 15 000 до 30 000 рублей; на должностных лиц – от 100 000 до 200 000 рублей; на юридических лиц – от 300 000 до 500 000 рублей.
- Обработка персональных данных без согласия в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, когда такое согласие должно быть получено, либо обработка персональных данных с нарушением установленных требований к составу сведений, включаемых в согласие (ч. 2 ст. 13.11 КоАП РФ), влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 10 000 до 15 000 рублей; на должностных лиц – от 100 000 до 300 000 рублей; на юридических лиц – от 300 000 до 700 000 рублей.
- Повторное совершение правонарушения, предусмотренного ч. 2 ст. 13.11 КоАП РФ (ч. 2.1 ст. 13.11 КоАП РФ), влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 15 000 до 30 000 рублей; на должностных лиц – от 300 000 до 500 000 рублей; на индивидуальных предпринимателей – от 500 000 до 1 000 000 рублей; на юридических лиц – от 1 000 000 до 1 500 000 рублей.
- Невыполнение оператором обязанности по опубликованию или обеспечению иным образом неограниченного доступа к документу, определяющему политику оператора в отношении обработки персональных данных, или сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных (ч. 3 ст. 13.11 КоАП РФ), влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 500 до 3 000 рублей; на должностных лиц – от 6 000 до 12 000 рублей; на индивидуальных предпринимателей – от 10 000 до 20 000 рублей; на юридических лиц – от 30 000 до 60 000 рублей.
- Невыполнение оператором обязанности по предоставлению субъекту персональных данных информации, касающейся обработки его персональных данных (ч. 4 ст. 13.11 КоАП РФ), влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 2 000 до 4 000 рублей; на должностных лиц – от 8 000 до 20 000 рублей; на индивидуальных предпринимателей – от 20 000 до 40 000 рублей; на юридических лиц – от 40 000 до 100 000 рублей.

10.4. Также предусмотрены штрафы за иные нарушения, включая невыполнение обязанностей по уточнению, блокированию или уничтожению персональных данных, по обеспечению безопасности персональных данных, по анонимизации, по уведомлению уполномоченного органа (чч. 5–11 ст. 13.11 КоАП РФ), с размерами штрафов от 1 000 до 1 500 000 рублей в зависимости от категории правонарушителя и повторности:

- Действия (бездействие), приведшие к неправомерной передаче персональных данных, затрагивающие от 1 000 до 10 000 субъектов или идентификаторов (ч. 12 ст. 13.11 КоАП РФ), влекут штрафы до 1 000 000 рублей для юридических лиц; за более крупные масштабы (чч. 13–18 ст. 13.11 КоАП РФ) – до 18 000 000 рублей или 1–3% от годовой выручки с минимумом 20–50 млн рублей.

10.5. Уголовная ответственность предусмотрена Уголовным кодексом Российской Федерации (далее – УК РФ):

- Незаконные сбор или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия либо распространение этих сведений в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации (ст. 137 УК РФ), наказываются штрафом в размере до 200 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 18 месяцев, либо обязательными работами на срок до 360 часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо принудительными работами на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового, либо арестом на срок до четырех месяцев, либо лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового. Те же деяния, совершенные лицом с использованием своего служебного положения, или повлекшие вред здоровью, либо распространение сведений о несовершеннолетнем потерпевшем (чч. 2–3 ст. 137 УК РФ), влекут более строгие наказания, включая лишение свободы до пяти лет.
- Неправомерный доступ к охраняемой законом компьютерной информации, если это деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию либо копирование компьютерной информации (ст. 272 УК РФ), наказывается штрафом в размере до 200 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 18 месяцев, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо лишением свободы на тот же срок. При отягчающих обстоятельствах (группой лиц, с использованием служебного положения, с причинением крупного ущерба) наказание усиливается до лишения свободы на срок до семи лет.
- Незаконное использование и (или) передача, сбор и (или) хранение компьютерной информации, содержащей персональные данные, а равно создание и (или) распространение компьютерных программ либо иной компьютерной информации, предназначенных для незаконного хранения, передачи или использования компьютерной информации, содержащей персональные данные (ст. 272.1 УК РФ), наказываются штрафом в размере от 300 000 до 500 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от одного года до трех лет, либо принудительными работами на срок до четырех лет, либо лишением свободы на срок до четырех лет. При отягчающих обстоятельствах (группой лиц, с использованием служебного положения, с причинением крупного ущерба) наказание усиливается до лишения свободы на срок до десяти лет с лишением права занимать определенные должности на срок до шести лет.

10.6. Дисциплинарная ответственность работников Оператора за виновное нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, предусмотрена ст. 90, 192–193 Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ), включая замечание, выговор или увольнение (в том числе по пп. «в» п. 6 ч. 1 ст. 81 ТК РФ за разглашение охраняемой законом тайны, ставшей известной работнику в связи с исполнением им трудовых обязанностей).

10.7. В соответствии с рекомендациями Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику Оператора в отношении обработки персональных данных (утверждены приказом Роскомнадзора от 27.07.2017), Оператор обеспечивает ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускает обработку, несовместимую с целями сбора, и принимает меры по предотвращению нарушений.

10.8. Посетители Сайта (субъекты персональных данных) несут ответственность за предоставление недостоверных или неполных персональных данных, а также за иные действия, нарушающие законодательство Российской Федерации, в соответствии с КоАП РФ и УК РФ. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным в результате неправомерных действий субъекта персональных данных.

10.9. Оператор принимает все необходимые меры для минимизации рисков нарушений, включая раздельное хранение категорий персональных данных и своевременное уничтожение данных по достижении целей обработки, в соответствии с рекомендациями Роскомнадзора от 08.08.2023 по минимизации сбора персональных данных и обеспечению их защиты.